

## MISSIONE

L'Opera Mater Christi si prefigge lo scopo di assistere e curare gli anziani e i bisognosi, senza distinzione di religione, nazionalità, età o sesso. La Fondazione ha escluso ogni fine di lucro.

## VALORI

Il Consiglio di Fondazione, la direzione e tutti i collaboratori del Centro anziani Opera Mater Christi hanno a cuore il benessere della persona e s'impegnano per soddisfare le sue effettive esigenze. In questo senso il Centro anziani Opera Mater Christi garantisce delle cure olistiche professionali e rispettose della dignità della persona e della propria salute. Ogni ospite riceve un'assistenza personalizzata al fine di mantenere la propria indipendenza o recuperare le proprie risorse residue. Il rispetto dell'ospite è salvaguardato anche nei momenti più difficili della vita per mezzo di cure palliative competenti e premurose.

Il personale dell'Opera Mater Christi è costantemente aggiornato e sensibilizzato riguardo alle nuove tecniche di cura e presa a carico delle patologie geriatriche.

I valori fondamentali dell'Opera Mater Christi, qui declinati, caratterizzano l'azione quotidiana del personale attivo presso il Centro anziani:

**PROFESSIONALITÀ**

**UMANITÀ**

**DEDIZIONE**

Inoltre nella consapevolezza che una buona cura interagisce con un ambiente sano e protetto, il centro anziani Opera Mater Christi si impegna nella tutela e salvaguardia dell'ambiente, infatti la casa è stata costruita osservando gli standard di costruzione minergie (basso impatto energetico); sono state installate sonde geotermiche con termo pompa per il riscaldamento; impianto fotovoltaico; Si è inoltre molto attenti nell'evitare sprechi, nella raccolta differenziata dei rifiuti e nello smaltimento dei resti alimentari tramite ditta che li trasforma in fertilizzanti; Inoltre considerando quale elemento altamente inquinante i materiali con cui sono fabbricati le "protezioni" si è provveduto ad un compattatore delle stesse

## QUALITÀ

La qualità che intendiamo offrire nei nostri servizi, trova il suo concreto riscontro nel quadro concettuale che promuoviamo all'interno della casa di cura.

**L'Umanità come filosofia di vita**

**La Professionalità come garanzia**

**La Dedizione come attitudine**

- *L'Umanità come filosofia di vita*

Noi rispettiamo la personalità di ogni individuo indipendentemente dalla nazionalità, età, cultura, diagnosi e religione.

Noi riconosciamo e attiviamo le risorse della persona durante tutto il suo soggiorno.

Noi attuiamo un accompagnamento dignitoso della persona in fin di vita.

- *La Professionalità come garanzia*

Noi preserviamo la sicurezza degli ospiti e assicuriamo il benessere attraverso la nostra competenza professionale.

Il concetto delle cure si riferisce a modelli che si rifanno alle attuali conoscenze scientifiche.

Le nostre cure si evolvono attraverso la formazione continua e l'aggiornamento costante.

- *La Dedizione come attitudine*

Noi siamo costantemente a disposizione dei nostri ospiti e dei loro familiari.

Noi consideriamo il nostro compito come una missione.

Noi siamo coscienti che il nostro lavoro necessita della nostra passione e umanità.

#### **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO**

La nostra organizzazione è orientata al miglioramento continuo delle prestazioni che eroghiamo. La formazione interna ed esterna testimonia il nostro impegno in questo ambito. Il formulario "Aiutaci a migliorare" permette a ospiti, familiari e collaboratori di esprimere le proprie osservazioni, critiche o idee di miglioramento. Con cadenza annuale misuriamo il grado di soddisfazione di ospiti e parenti. La Direzione assicura la stretta osservanza dei requisiti cogenti, in particolare quelli emanati dalle autorità cantonali, applicabili al Centro anziani. In particolare la documentazione da inoltrare annualmente all'Ufficio dell'igiene pubblica del Canton Grigioni è organizzata in una cartella appositamente allestita nella sezione "Amministrazione".

La nostra organizzazione si impegna ad analizzare sistematicamente il contesto in cui la stessa è inserita, al fine di individuare i bisogni espressi delle parti interessate interne ed esterne, consapevoli che tale approccio possa garantire un continuo miglioramento nella soddisfazione del contesto di riferimento.

L'analisi approfondita dei rischi relativi ai processi permette all'organizzazione di prevenire possibili problematiche e di mettere in atto azioni di miglioramento continue.

#### **OBIETTIVI ORGANIZZATIVI PER LA QUALITÀ**

Al fine di un continuo sviluppo vengono definiti gli obiettivi aziendali, tramite il modulo M-SQ-019.

Gli stessi vengono analizzati al fine di verificare la loro attuazione ed elencati nel riesame della direzione.

Essi vengono registrati in "registrazioni di qualità" della direzione, nel rispettivo anno di competenza.