

*RELAZIONE ANNUALE*

*FONDAZIONE  
OPERA MATER CHRISTI  
GRONO*

*ESERCIZIO 2023*

## Sommario

1	Introduzione.....	3
1.1	Composizione Consiglio di Fondazione: .....	3
1.2	Covid- 19.....	5
1.3	Situazione generale: .....	5
2	Andamento degli affari e situazione economica .....	6
2.1	Ricavi:.....	6
2.2	Costi:.....	11
3	Retta applicata:.....	17
4	Grado di soddisfazione degli ospiti .....	19
5	Personale .....	21
6	Cambiamenti strutturali.....	24
7	Cambiamenti organizzativi .....	24
8	Prestazioni a terzi .....	24
9	Servizi di terzi .....	25
10	Attività di volontariato e animazione .....	25
11	Certificazione di qualità.....	26
12	Valutazione dei rischi .....	26
13	Gestione estranea .....	27
13.1	Residenza San Nicolao della Flüe .....	27
13.2	Azienda Agricola .....	27
14	Obiettivi futuri.....	27
15	Tenuta della contabilità .....	27
16	Diversi.....	27

## 1 Introduzione

### 1.1 Composizione Consiglio di Fondazione:

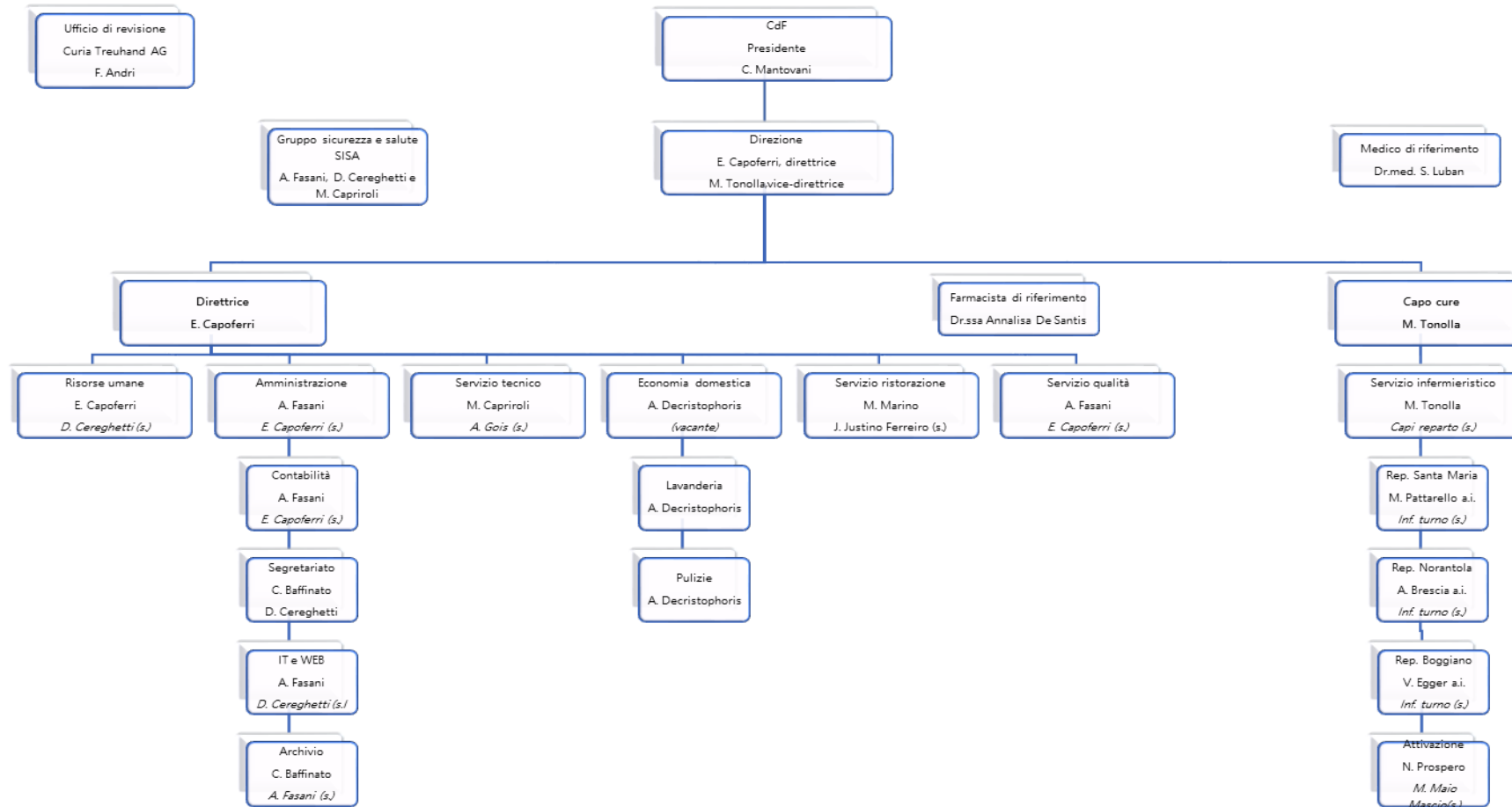
Presidente:	Carlo G. Mantovani
Vicepresidente:	Samuele Censi (in rappresentanza dei Comuni del Circolo di Roveredo)
Membri:	Avv. Ursula Nobile-Imberti
	Dolores Belloli
	Daniela Fabbri
	Padre Marco Flecchia (in rappresentanza della Curia Vescovile di Coira)
	Graziano Zanardi (in rappresentanza dei Comuni della Calanca)

Il Consiglio di fondazione (CdF) è composto da 7 membri e nel 2023 non ci sono stati avvicendamenti.

Il CdF si è riunito 4 volte nell'arco dell'anno e nella sua seduta strategica del 13 giugno 2023 ha inoltre approvato il progetto per rilanciare l'immagine del Centro Anziani, con misure atte ad incentivare nuovi residenti e rinnovare tutta la cartellonistica, il logo, vari flyer e articoli sulle riviste della Regione o del settore.

Dal 1° maggio 2023 è stata assunta Marianna Tonolla quale nuova Responsabile delle Cure e Vicedirettrice, affiancando così Elena Capoferri nella Direzione dell'Istituto. Jovan Vasiljevic, che ha ricoperto il ruolo a interim da settembre 2021 al 30 aprile 2023 al 50%, è ritornato come in precedenza a svolgere il suo ruolo presso la Casa di Cura del Circolo di Mesocco al 100%.

## 1.2 Organigramma



## 1.2 Covid- 19

Nel 2023 sono state tolte dalla Confederazione e dal Cantone tutte le restrizioni legate alla pandemia, lasciando libero arbitrio alle singole Case per Anziani la sua gestione e, grazie all'esperienza acquisita negli scorsi anni, in caso di infezioni dovute alla normale influenza o per il Covid-19, i dispositivi di protezione del caso (mascherina, disinfettante mani ecc...).

## 1.3 Situazione generale:

Nel 2023 si è registrata una netta ripresa dell'occupazione dei letti raggiungendo nella seconda parte del secondo semestre, il 100% d'occupazione. Unitamente alla ripresa delle entrate di nuovi residenti, l'ottima gestione delle spese da parte della Direzione ha permesso di chiudere l'esercizio in positivo.

Nel corso del 2023, il Centro Anziani ha ripreso a versare gli ammortamenti su prestiti agli istituti finanziari e anche ai Comuni. Il Centro anziani ha inoltre iniziato a rimborsare il prestito Covid, richiesto durante la pandemia per far fronte alla crisi di liquidità, causata dalla mancata entrata di nuovi ospiti, rispettando così le direttive imposte per il rientro di tale finanziamento.

Nel 2023 l'Opera Mater Christi (OMC) ha festeggiato i primi 10 anni della nuova struttura e il 29 ottobre 2023, in concomitanza con l'annuale festa del voto, ha organizzato con successo una giornata di porte aperte con intrattenimenti per i residenti, i famigliari e per tutta la popolazione.

L'anno appena trascorso ha visto inoltre OMC, realizzare l'installazione di pannelli fotovoltaici sul proprio tetto e su quello dell'adiacente Residenza San Nicolao della Flue (RSNF), che garantirà negli anni a seguire, una diminuzione dei costi legati al consumo elettrico.

A livello secondario inoltre, a metà 2023 si è deciso di dare in outsourcing la gestione della RSNF alla Galli immobiliare SA, preferendo focalizzare tutte le risorse dirigenziali per una gestione ottimale della OMC.

Il 2023 ha infatti chiuso con un utile di CHF 73'806.48, generando oltre CHF 1'000'000.00 di liquidità nel settore operativo.

## 2 Andamento degli affari e situazione economica

### 2.1 Ricavi:

Il conto economico 2023 presenta un aumento dei ricavi per forniture e prestazioni di CHF 1'002'073.08 rispetto al 2022.

Questa variazione è dovuta ai seguenti fattori:

- Aumento dei giorni d'occupazione. Dal 2022 al 2023 i giorni d'occupazione sono aumentati di circa 2'289 giorni e questo ha notevolmente inciso positivamente sui ricavi (16'615 giorni effettivi rispetto ai 14'326 dell'anno precedente).
- Un altro fattore che ha agevolato la situazione finanziaria è stato l'aumento del costo di cura che da CHF 1.27 fr./min nel 2022 è passato a 1.35 fr./min nel 2023, incrementando così la partecipazione dell'ente pubblico.
- Le rette a carico degli ospiti nel 2023 non sono state modificate rispetto all'anno precedente.
- Il grado BESA medio nel 2023 è aumentato, passando da 6.15 a 6.42, aumentando così nel 2023 i minuti di cura prestati agli ospiti nonostante i numerosi ricoveri CAT (cure acute e transitorie) che di norma hanno gradi BESA inferiori. Questo incremento ha inciso in modo consistente in particolare nei ricavi legati alle casse malati e all'ente pubblico.
- Nel 2023 i soggiorni CAT sono passati da 255 giorni a 291 giorni con un aumento del 14.12%, dimostrando così l'ottimo servizio prestato alla nostra Regione.

Il Grado BESA è determinato dai minuti di cura necessari ad ogni ospite nell'arco di 24h. In base quindi alla somma di questi minuti di cura, è stabilito il grado BESA (ogni 20 minuti aumenta di un grado). A questo grado corrisponde una differente tariffa:

- livello di pensione (vitto e alloggio) e
- livello di costo di cura (cassa malati e ente pubblico).

Questa scala viene stabilita dalla Responsabile delle Cure unitamente alla squadra infermieristica e convalidata poi dal medico curante. Questa classificazione si effettua dopo una decina di giorni dall'entrata di un ospite e in seguito ogni 6 mesi o, dopo un cambiamento durevole dello stato di salute e che si protrae da almeno 7 giorni. La parola BESA deriva da un acronimo della lingua tedesca che indica la calcolazione dei bisogni di cura.

Nel 2023 è gradatamente aumentato l'arrivo di ospiti dal Ticino e da una comunicazione dall'Associazione dei Direttori Case Anziani della Svizzera Italiana (ADICASI), la situazione dei posti letto nel Ticino a fine 2023 era la seguente:

**Posti letto liberi nelle strutture  
Ticinesi\***

31.12.2023

<b>Bellinzona e Valli</b>	<b>32</b>
Locarnese	9
Luganese	28
Mendrisiotto	15
<b>Totale</b>	<b>84</b>

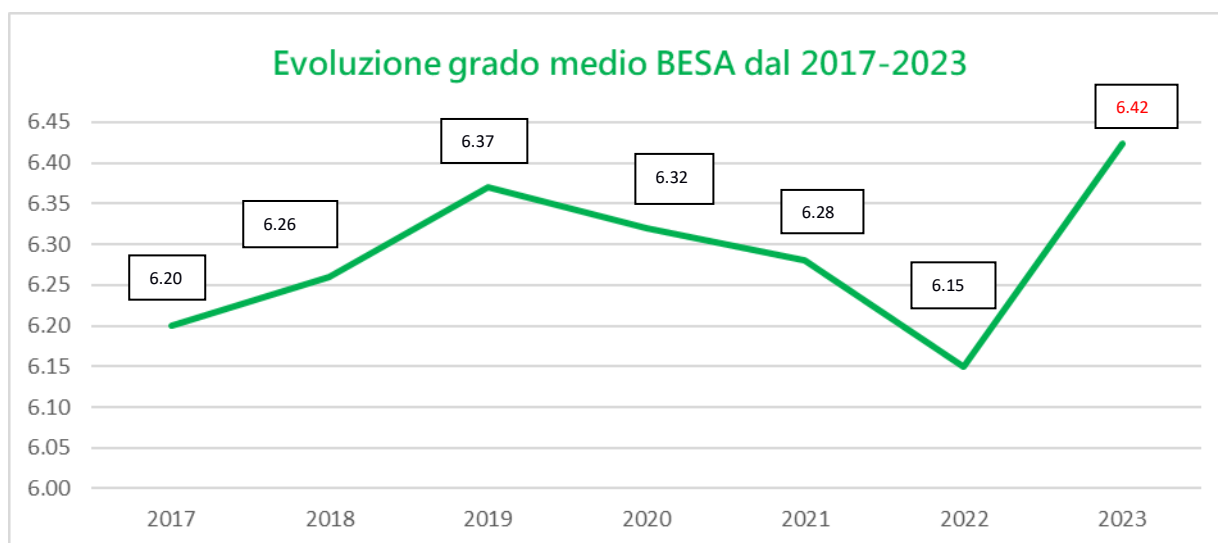
**Numero ospiti in lista  
d'attesa**

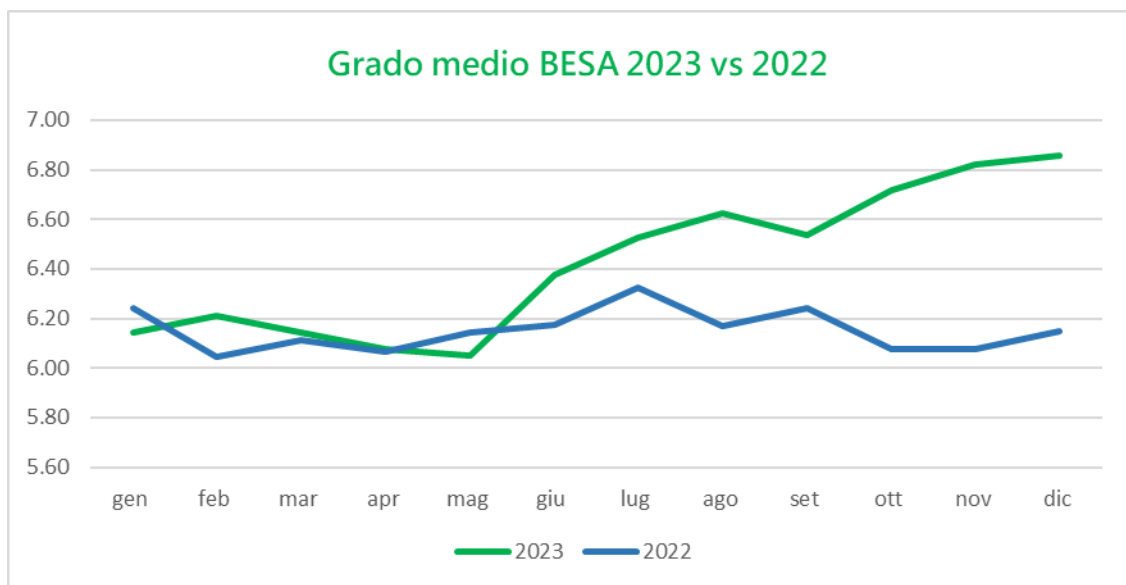
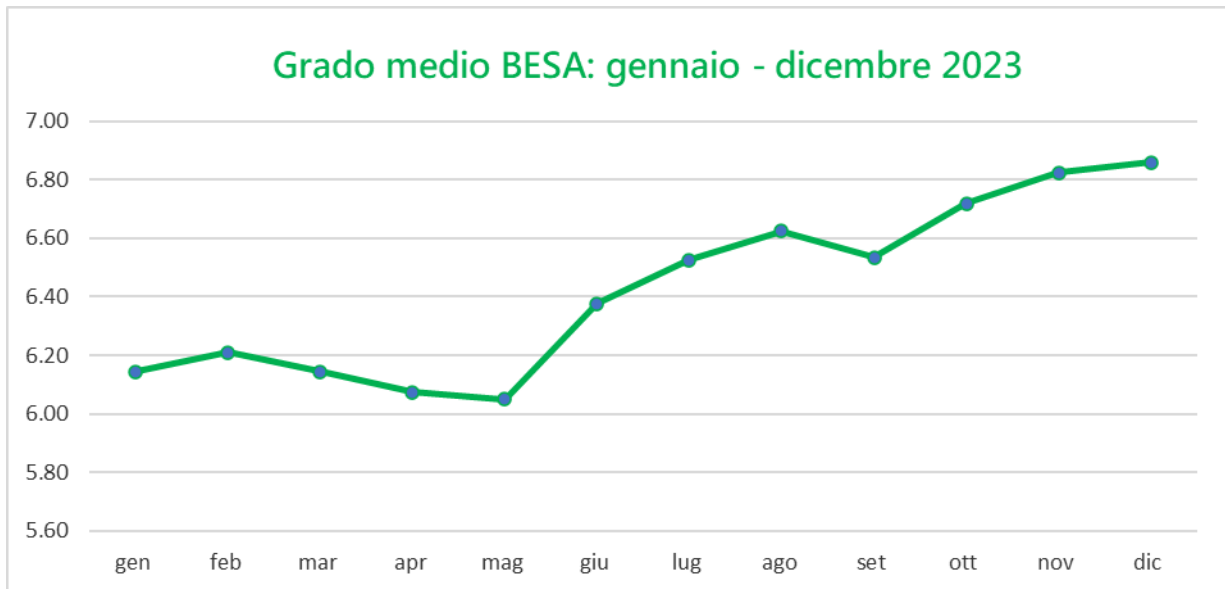
31.12.2023

<b>Bellinzona e Valli</b>	<b>60</b>
Locarnese	130
Luganese	48
Mendrisiotto	44
<b>Totale</b>	<b>282</b>

\* CpA con mandato di prestazione

❖ Qui di seguito alcuni dettagli grafici per spiegare quanto indicato in precedenza





L'ultimo grafico evidenzia la differenza di evoluzione avuta del punteggio BESA nel 2023, rispetto all'andamento del 2022. Nell'ultimo esercizio, in particolare nel secondo semestre, la crescita è stata molto incisiva, fissando la media dell'anno a 6.42 (0.27 in più rispetto al 2022).

Come citato in precedenza, i giorni per soggiorni CAT sono stati unicamente l'1.75% del totale dei giorni occupati e pertanto, i loro grado BESA inferiore, non ha intaccato la media annuale.

*Legenda:*

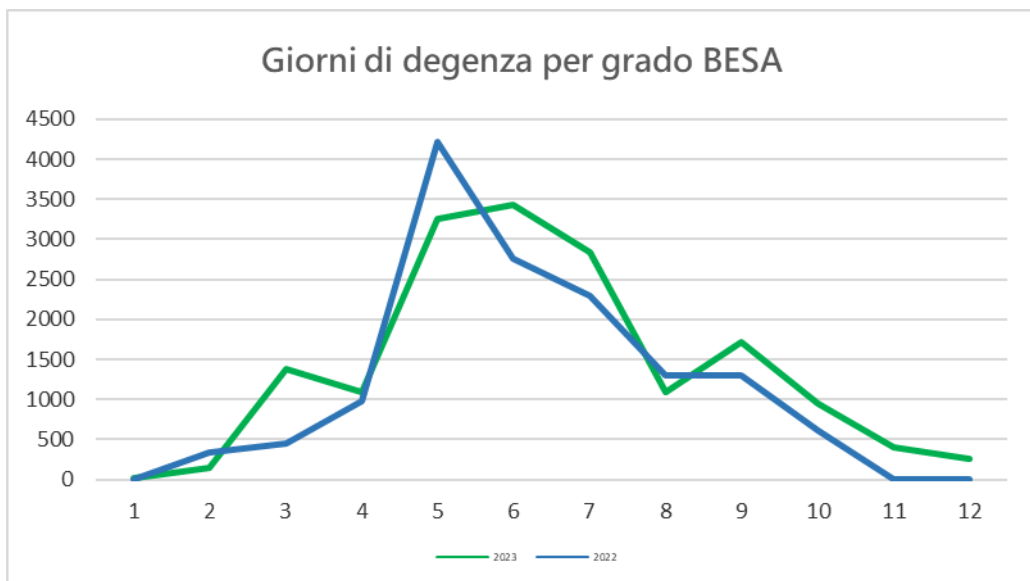
- *BESA: Bewohnererfassungs- und Abrechnungssystem*
- *CAT: Cure acute e transitorie*



❖ *Dettaglio paragone giorni di degenza e grado BESA 2022-2023*

GRADO	GIORNI 2023	%	GIORNI 2022	%
BESA 0	6	0.04	35	0.25
BESA 1	11	0.07	0	0.00
BESA 2	146	0.88	333	2.33
BESA 3	1388	8.37	456	3.19
BESA 4	1089	6.57	973	6.82
BESA 5	3263	19.67	4212	29.50
BESA 6	3426	20.66	2766	19.38
BESA 7	2835	17.09	2292	16.05
BESA 8	1096	6.61	1305	9.14
BESA 9	1719	10.36	1300	9.11
BESA 10	953	5.75	604	4.23
BESA 11	399	2.41	0	0.00
BESA 12	254	1.53	0	0.00
	<b>16585</b>	<b>100.00</b>	<b>14276</b>	<b>100.00</b>

\* base giorni = giorni sussidiati (divergono dai giorni effettivi da eventuali giorni di ospedalizzazione)



L'asse verticale rappresenta i giorni di degenza mentre l'asse orizzontale, rappresenta i gradi BESA. La linea verde rappresenta l'anno 2023 mentre la linea blu rappresenta il 2022.

Se si rapporta il grafico con la tabella in alto, si nota che le linee sono più esterne quando si sono avuti più giorni di degenza con un determinato grado BESA. Inoltre, nel 2023 si vede uno spostamento della linea verde verso i gradi alti, a conferma dell'aumento della media annua.

Nel 2023 si sono avuti:

- Il 9.35% dei giorni, occupati da ospiti con grado BESA tra 1 e 3 (2022 = 5.77%)
- L'80.97% dei giorni, occupati da ospiti con grado BESA tra 4 e 9 (2022 = 90.00%)
- Il 9.68% dei giorni occupati da ospiti con grado BESA 10 o superiore a 10 (2022 = 4.23%)

❖ *Occupazione letti*

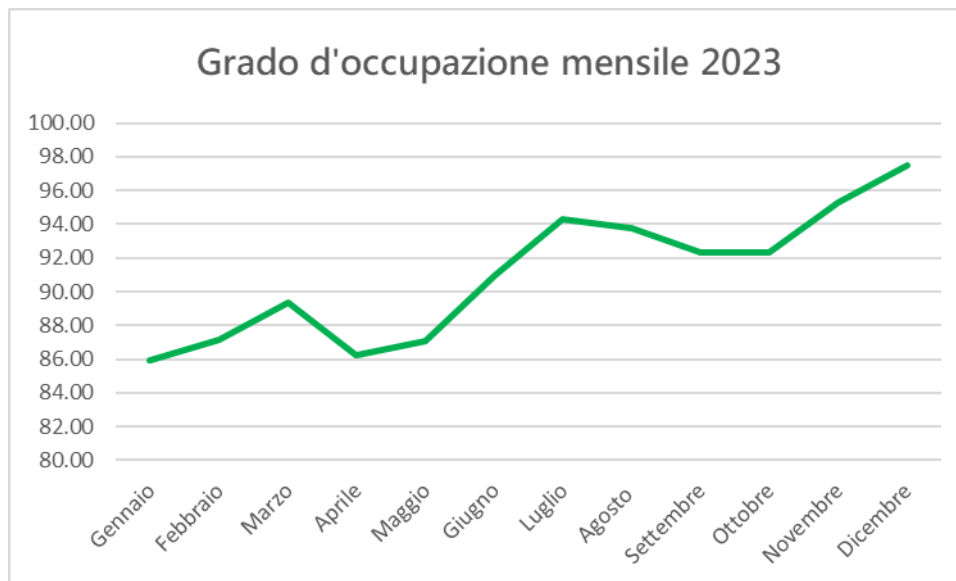


Il grafico rappresenta il paragone tra i giorni d'occupazione teorica nel corso dell'anno, calcolati su 50 letti (linea verde scuro), e i giorni d'occupazione effettiva avuti nel corso dell'anno (linea verde chiaro).

L'occupazione media nel 2023 è stata del 91.04% pari a 16'615 giorni effettivi (incluse ospedalizzazioni) e rispetto al 2022, si registra quindi un aumento di 2'289 giorni pari a 12.54 punti percentuali.

Come anticipato in precedenza, in questo ultimo anno si è consolidata la tendenza a maggiori entrate di ospiti, portando quindi la media degli ospiti presenti da 39.25 unità a 45.52 nel 2023 (calcolo in base ai giorni effettivi incluse ospedalizzazioni).

Il blocco ticinese al ricovero nelle strutture grigionesi persiste ancora attualmente ma sempre più spesso vengono rilasciate dall'Ufficio Anziani di Bellinzona, le autorizzazioni a soggiorno presso le strutture grigionesi.



La preventivata occupazione dell'80% è stata superata in tutti i mesi del 2023, raggiungendo un picco del 97.48% nel mese di dicembre.

## 2.2 Costi:

I costi d'esercizio (personale e altri costi d'esercizio) sono solo aumentati, rispetto all'anno precedente, di CHF 644'245.96, per i seguenti motivi:

- *Costi del personale (CHF + 385'481.85):*

l'aumento importante di residenti e l'aumento del grado medio BESA ha portato inevitabilmente all'assunzione di nuovo personale, in particolar modo nel settore curante. La ricerca si è incentrata a rafforzare il personale infermieristico, riuscendo così a creare una struttura solida in ogni reparto (Santa Maria, Norantola e Bogiano) con la nomina dei relativi responsabili. Nel 2023 si sono così riorganizzate tutte le risorse, affinché la crescita costante dei giorni di degenza sia stata affiancata da personale in possesso delle dovute conoscenze professionali, migliorando ulteriormente la qualità delle cure prestate. In questo modo, tutti i criteri richiesti dall'Ufficio dell'Igiene pubblica di Coira trimestralmente, sono stati rispettati. A salvaguardia di tale qualità, ha contribuito in modo rilevante la presenza al 100% di una Responsabile delle cure, con l'entrata in struttura di Marianna Tonolla.

Anche il servizio tecnico è stato rafforzato con una seconda persona per far fronte ai sempre più esigenti compiti da affrontare in un Centro Anziani di queste dimensioni.

Unitamente a questo importante incremento di figure professionali, la crescita ha toccato pure il relativo costo degli oneri sociali a carico del Centro.

- *Altri costi d'esercizio (CHF + 258'764.11*

Di riflesso con la crescita dei ricavi e del costo del personale, sono aumentati pure i relativi costi variabili. La voce "Economia domestica" ha registrato l'acquisto per sostituzione di biancheria e divise, una nuova macchina etichettatrice per gli indumenti degli ospiti, carrelli per la pulizia ecc...

La voce "Manutenzione e riparazioni" vede inoltre includere le spese sostenute per il materiale di rifacimento di tutta la cartellonistica e numerose spese di sostituzione e materiali legati alla normale manutenzione di una struttura di 10 anni.

La voce però con una maggiore crescita riguarda le "spese amministrative" che comprendono l'acquisto di nuove scrivanie, PC, la sostituzione di numerosi DECT (telefoni del personale) oramai obsoleti, l'abbonamento supplementare con Swisscom per avere una linea dedicata a banda larga necessaria per il potenziamento informatico e la spesa per la creazione di un nuovo manuale per il Sistema di Controllo interno. Pure le uscite relative all'informatica sono aumentate, avendo optato per una gestione server in un data Center e a causa dell'adattamento del sistema alla nuova legge per la protezione de dati (nLPD). L'uscita finanziaria maggiore è stata comunque causata dal costo per la consulenza d'immagine e per i festeggiamenti del 10° del Centro anziani che è costata all'incirca CHF 50'000.00. Inoltre, tutti gli investimenti inferiori a CHF 5'000.00 sono registrati a Conto Economico.

- *Risultato finanziario (CHF +20'864.03*

I contratti per gli impegni finanziari a lungo termine della FOMC sono rimasti invariati, rispetto all'anno precedente ma l'inizio del pagamento di interessi sul prestito Covid ha influenzato la voce di spesa nel 2023. In considerazione che tale prestito debba essere rimborsato entro il 2028, nello scorso anno si è iniziato il rimborso trimestralmente.

L'aumento a livello mondiale degli interessi passivi ha colpito anche alcuni prestiti non vincolati, incidendo sull'esborso finanziario 2023.

Il preventivo 2023 era stato calcolato con un'occupazione di 40 ospiti, con un utile preventivato di CHF 16'974.00. L'aver avuto un'occupazione media superiore ai 40 ospiti e nonostante l'aumento delle spese variabili, il Centro Anziani chiude l'esercizio con un utile di CHF 73'806.48.

Tipologia residenti:

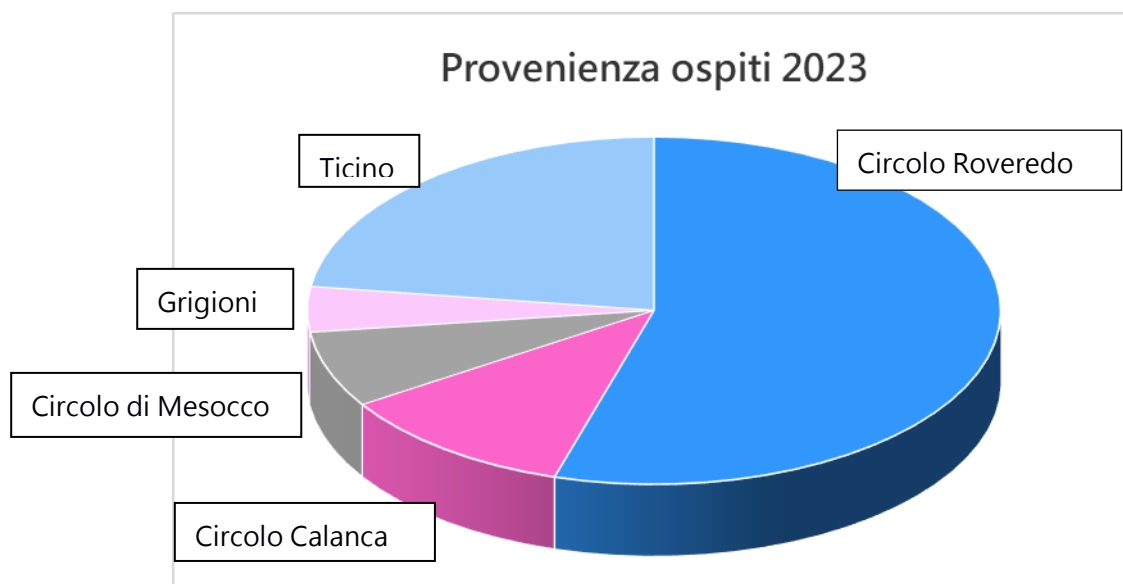
Ospiti grigionesi 12'803 giorni = media 35.09 ospiti (2022= 10'338) → + 23.84%  
 Ospiti ticinesi 3'782 giorni = media 10.36 ospiti (2022 = 3'938) → - 3.96%

Provenienza	2023			2022		
	Giornate	%	Media ospiti	Giornate	%	Media ospiti
Circolo Roveredo	9059	54.62	24.82	6735	47.18	18.45
Circolo Calanca	1867	11.26	5.12	1713	12.00	4.69
Circolo Mesocco	1178	7.10	3.22	1139	7.98	3.12
<b>Totale Moesano</b>	<b>12104</b>	<b>72.98</b>	<b>33.16</b>	<b>9587</b>	<b>67.15</b>	<b>26.27</b>
Altri Grigioni	699	4.21	1.91	751	5.26	2.00
<b>Totale Grigioni</b>	<b>12803</b>	<b>77.19</b>	<b>35.07</b>	<b>10338</b>	<b>72.42</b>	<b>28.32</b>
Ticino	3782	22.81	10.36	3938	27.58	10.79
<b>Totale ospiti*</b>	<b>16585</b>	<b>100.00</b>	<b>45.43</b>	<b>14276</b>	<b>100.00</b>	<b>39.11</b>
* base di calcolo: giorni sussidiati						

Rispetto al 2023, si registra un forte aumento, pari a 2'324 giorni, di ospiti provenienti dal Circolo di Roveredo, 154 giorni in più di ospiti del Circolo della Calanca e 39 in più dall'Alta Valle.

Rispetto all'anno precedente è evidente unicamente una piccola diminuzione di ospiti ticinesi e questo in quanto le uscite causate da trasferimenti o decessi hanno iniziato ad essere rimpiazzate da nuove entrate.

Come già evidenziato nel 2022, il rafforzamento di ospiti della regione crea maggiore stabilità all'occupazione della struttura, non dipendendo più in modo preponderante ad eventuali cambi legislativi ticinesi, come successo invece durante la pandemia.



#### Fasce d'età:

Al 31.12.2023 l'età media dei 50 ospiti presenti era di **84.78** (2022= 84.26) così suddivisa:

14 uomini	età media	82.50 anni (2022 = 80.54)
36 donne	età media	85.67 anni (2022 = 85.61)

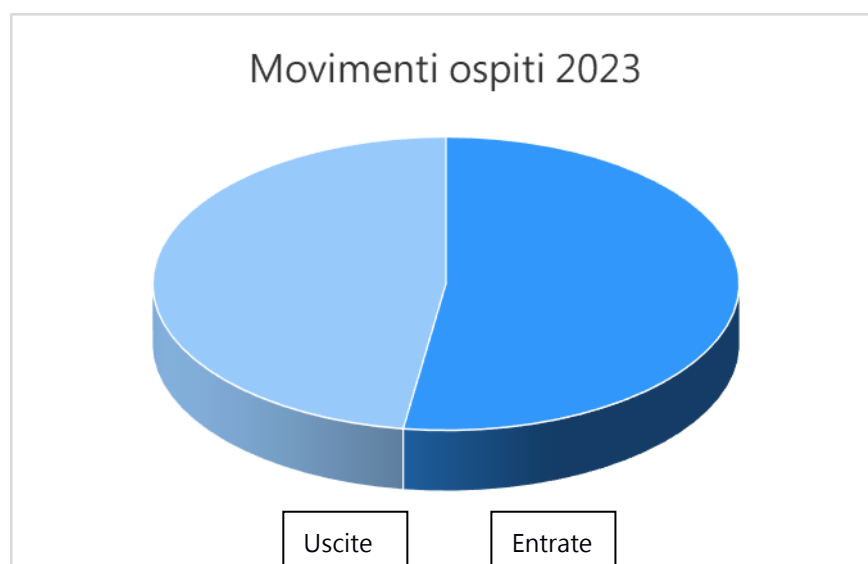
#### Distribuzione per fasce d'età:

Tra 55-64 anni	0 donne 1 uomo
Tra 65-74 anni	5 donne 2 uomini
Tra 75-79 anni	2 donne 1 uomo
Tra 80-84 anni	7 donne 2 uomini
Tra 85-89 anni	9 donne 3 uomini
Tra 90-94 anni	11 donne 5 uomini
Tra 95 e più anni	2 donne 0 uomini

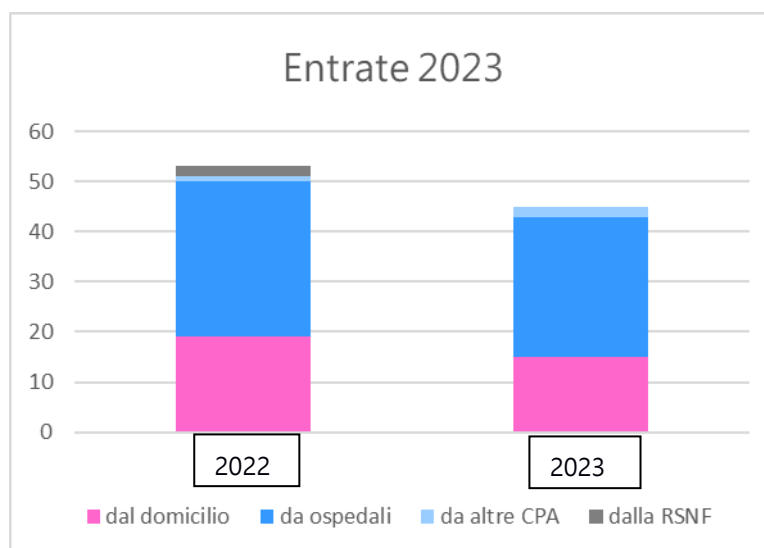
## Movimenti ospiti 2023

Nel 2023 si sono registrate:

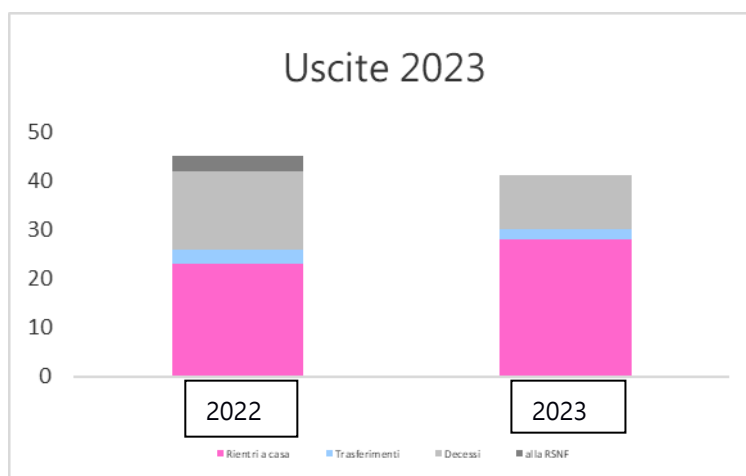
- 45 Entrate di nuovi ospiti (2022=53)
- 41 Uscite (2022 = 45)



## Provenienza ospiti:



	2022:	2023:
dal domicilio:	19	15
da ospedali:	31	28
Altre CPA	1	2
dalla Residenza	2	0
	53	45



	2022:	2023:
rientro a domicilio:	23	28
trasferimenti in altri istituti:	3	2
decessi:	16	11
alla Residenza	3	0
	45	41

Permanenza media nell'istituto:

La permanenza media degli ospiti all'interno della Casa è di: 182.25 giorni (2022 = 156.88)

Per i grigionesi ammonta a: 177.82 giorni

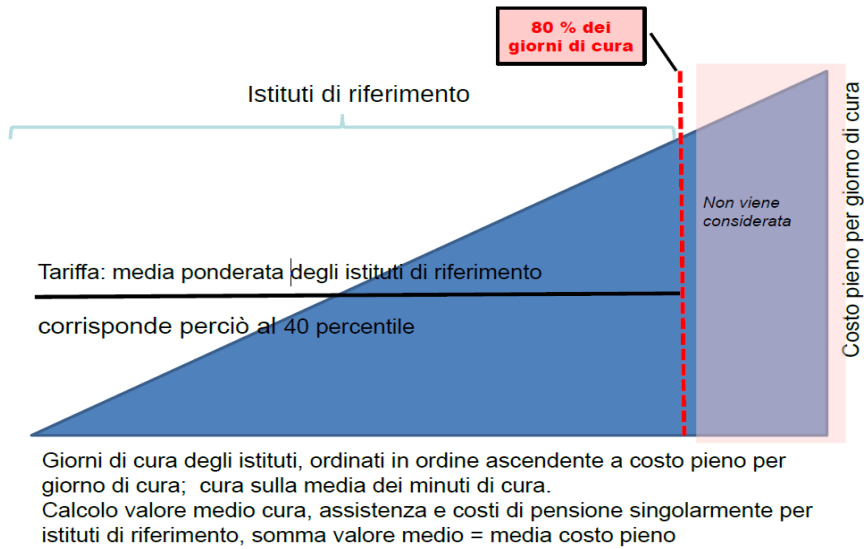
Per i ticinesi ammonta a: 199.05 giorni

La permanenza media all'interno della casa è aumentata nell'ultimo anno in quanto, dopo le numerose entrate post pandemia avvenute nel 2022, in aggiunta a quelle del 2023, i residenti hanno riacquisito la fiducia negli istituti per anziani, preferendo restare permanentemente e non sempre rientrare a domicilio. La bilancia del movimento ospiti nel 2023 ha segnato +4 residenti.



3 Retta applicata:

### Metodo di calcolo delle tariffe canton GR



Il Cantone procede al calcolo della tariffa massima applicabile basandosi sui dati raccolti da tutte le case anziani grigionesi. In pratica fissa la tariffa utilizzando il costo medio dell'80% dei giorni di cura delle case. Gli istituti con un costo di cura troppo elevato (20%) non vengono presi in considerazione.

Il costo cure per ogni minuto di cura ammontava nel 2023 a 1.35 fr./min (2022 = 1.27 fr./min)

Le tariffe massime Grigionesi applicabili per il 2023 erano le seguenti:

Pensione	Partecipazione cure ospite	Assistenza
139.00	23.00	42.00

Mentre qui di sotto sono riportate le rette a carico degli ospiti applicate nella nostra Casa in base al grado BESA (grado calcolato in base ai minuti di cura giornaliera necessari per ogni ospite):

BESA	Pensione	Partecipazione cure	Assistenza	Totale retta a carico ospite	Cassa malati	Contributo Comune	Contributo Cantone
0	131.00	0.00	9.00	140.00	0.00	0.00	0.00
1	131.00	3.90	12.00	146.90	9.60	0.00	0.00
2	131.00	21.30	14.00	166.30	19.20	0.00	0.00
3	131.00	23.00	16.00	170.00	28.80	11.80	3.90
4	131.00	23.00	18.00	172.00	38.40	24.80	8.30
5	131.00	23.00	20.00	174.00	48.00	37.90	12.60
6	131.00	23.00	22.00	176.00	57.60	50.90	17.00
7	131.00	23.00	24.00	178.00	67.20	64.00	21.30
8	131.00	23.00	26.00	180.00	76.80	77.00	25.70
9	131.00	23.00	28.00	182.00	86.40	90.10	30.00
10	131.00	23.00	30.00	184.00	96.00	103.10	34.40
11	131.00	23.00	32.00	186.00	105.60	116.20	38.80
12	131.00	23.00	34.00	188.00	115.20	129.20	43.10

#### Variazioni 2023 rispetto al 2022:

I principali cambiamenti sono stati i seguenti:

- Aumento del costo cure di 0.08 CHF/minuto di cura (Indicato dal Cantone)
- Nel 2023 la retta non è stata aumentata.

#### Composizione della retta:

La retta a carico degli ospiti è composta così da soli 3 elementi:

- o Pensione (vitto e alloggio ed eventuale riserva per investimenti/migliorie)
- o Partecipazione cure LaMal (fino ad un massimo di fr. 23.00, l'ospite partecipa al costo delle cure)
- o Assistenza (costi per cure prestate dal personale curante non riconosciute dalla LAMal)

Oltre alla retta fatturata agli ospiti, la Casa ha diritto ai seguenti indennizzi:

- Contributo cassa malati: l'importo è stabilito in base ad un accordo tra la società che rappresenta le case per anziani e gli ospedali grigionesi (BSH) e le associazioni svizzere rappresentanti gli assicuratori malattia (Tarifsuisse, HSK e CSS). Da ottobre 2021 si è potuto ricominciare a fatturare un forfait mensile per l'utilizzo di mezzi ausiliari (pannolini e altro materiale sanitario.)
- Contributo comunale e cantonale: il residuo del costo di cura LAMal, come definito nella Legge cantonale, è coperto dal comune al 75% e dal cantone al 25%.

Per gli ospiti ticinesi la fatturazione, per quel che riguarda la retta agli ospiti e alle casse malati, è uguale agli ospiti grigionesi, mentre il finanziamento da parte dei comuni e del cantone è fatturato trimestralmente tutto all'Ufficio anziani del Canton Ticino.

#### 4 Grado di soddisfazione degli ospiti

A fine 2023 si è proceduto ad inviare il sondaggio "Valutazione della soddisfazione" agli ospiti/famigliari. Su 48 questionari inviati sono rientrati unicamente 8 formulari pari al 17% (2022=9.52%). Già nel 2022 la % di rientro era molto bassa e per il 2024 bisognerà pensare come modificare tale strumento di valutazione

Valutazione	Eccellente	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente
Cortesìa e disponibilità del personale curante	4	4	0	0	0
Professionalità dimostrata dal personale curante	3	5	0	0	0
Qualità percepita delle cure prestate	3	5	0	0	0
Soddisfazione relativa alle attività d'animazione	4	4	0	0	0
Confort della struttura	4	4	0	0	0
Pulizia della camera e del bagno	5	3	0	0	0
Pulizia dei locali comuni	6	2	0	0	0
Prestazioni della lavanderia	4	4	0	0	0

- Tutte le altre valutazioni, seppur poche, sono molto positive.

Un familiare suggerisce di sfruttare meglio gli spazi esterni, specialmente nella bella stagione. Tale suggerimento era già stato indicato nel 2022 e nel 2024 si cercherà di soddisfare tale richiesta.

Un secondo questionario inviato sia agli ospiti che al personale è il formulario inerente alla soddisfazione del servizio alberghiero. Sono stati inviati 120 moduli ma solo 18 sono rientrati, pari al 15%. 13 da parte del personale e 5 da parte dei residenti/famigliari.

Comlessivo					
Valutazione	Eccellente	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non espresso
Presentazione dei menu e adeguatezza della quantità dei pasti serviti - pranzo	7	11	0	0	0
Presentazione dei menu e adeguatezza della quantità dei pasti serviti - cena	7	7	1	0	0
Cortesìa e professionalità del nostro servizio in sala da pranzo	9	9	0	0	0
Varietà dei menu offerti	6	11	1	0	0
Qualità e freschezza dei prodotti	7	9.5	0.5	0	1
Pulizia e igiene della sala da pranzo	11	7	0	0	0
Sapori e gusti delle pietanze	6	11	1	0	0
Valutazione complessiva	5	13	0	0	0

\* Le mezze note si riferiscono a "x" posizionate in mezzo a due campi

Il personale che non usufruisce del pasto non ha valutato la cena

- Alcuni collaboratori hanno suggerito delle proposte che sono state discusse con il responsabile della ristorazione.

## 5 Personale

Al 31.12.2023 erano presenti **74** dipendenti pari a **62.70** unità al 100% (2022= 54 dipendenti -> 44.9 unità), così suddivise nei vari reparti:

- Reparto cure	44.10 unità = 70.32% del tot. di cui: (2022=26.90 u)	14.9 unità dipl. (infermieri/OSS) 20.6 unità CRS e assistenti 6.0 unità apprendisti OSS/ACSS 1.6 unità spec. in attivazione (SA) 1.0 unità apprendista SA
- Amministrazione	2.30 unità = 3.69% del totale di cui: (2022=1.60 u)	0.5 unità di segretariato 0.8 unità contabile 0.6 unità risorse umane 0.4 unità direttore
- Reparto cucina	6.00 unità = 9.56% del totale di cui: (2022=6.50 u)	3.0 cuochi 2.0 ausiliari di cucina 1.0 unità apprendista cuoco
- Rep. lavanderia/pulizie	8.30 unità = 13.24% del totale di cui: (2022=8.90 u)	0.6 unità resp. alberghiero 7.7 unità aus. di lavan./pulizia
- Reparto manutenzione	2.00 unità = 3.19% del totale di cui: (2022=1.00 u)	2.0 unità di operai

I dipendenti della Casa sono composti da 19 uomini e 55 donne

Grado di occupazione medio: 84.73% (2022 = 86.34%)

Letti gestiti: 45.52 (calcolata sull'occupazione 2023 del 91.04%)

Letti per ogni occupazione a tempo pieno 0.73

39	proveniente dal Circolo di Roveredo (18 Grono, 17 Roveredo, 2 San Vittore 2 Cama)	pari al 52.70%
2	provenienti dal Circolo di Calanca (1 Rossa, 1 Castaneda)	pari al 2.70%
14	provenienti dal Circolo di Mesocco (7 Mesocco, 5 Lostalio, 2 Soazza)	pari al 18.92%
19	provenienti da fuori cantone	pari al 25.68%



Formazione del personale:

Le ore di formazione nel 2023 sono nettamente aumentate, suddividendosi in formazioni interne ed esterne:

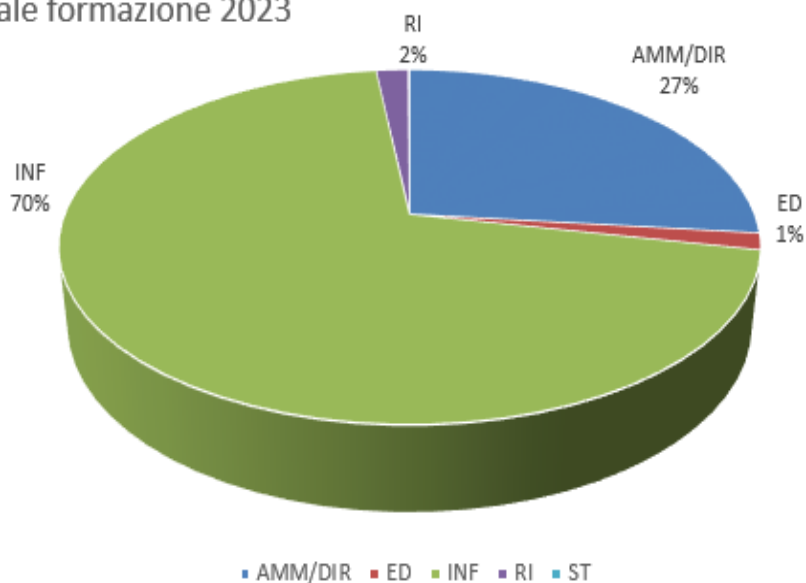
Formazione interna per settore:

Amministrazione e Direzione	Ore	7.75
Economia domestica	Ore	9.00
Infermieristico	Ore	250.90
Ristorazione	Ore	6.50
Servizio Tecnico	<u>Ore</u>	<u>0.50</u>
Totale	Ore	274.65

Formazione esterna per settore:

Amministrazione e Direzione	Ore	151.50
Infermieristico	Ore	166.00
Ristorazione	<u>Ore</u>	<u>4.00</u>
Totale	Ore	321.50

Totale formazione 2023



## 6 Cambiamenti strutturali

Nel 2023 è stato implementato un sistema energetico fotovoltaico, in vista di futuri aumenti di costi dell'energia, sul tetto del Centro Anziani e sul tetto della Residenza.

## 7 Cambiamenti organizzativi

Il cambiamento più significativo è stata l'assunzione dal 1.5.2023 di una nuova Responsabile delle Cure al 100%.

## 8 Prestazioni a terzi

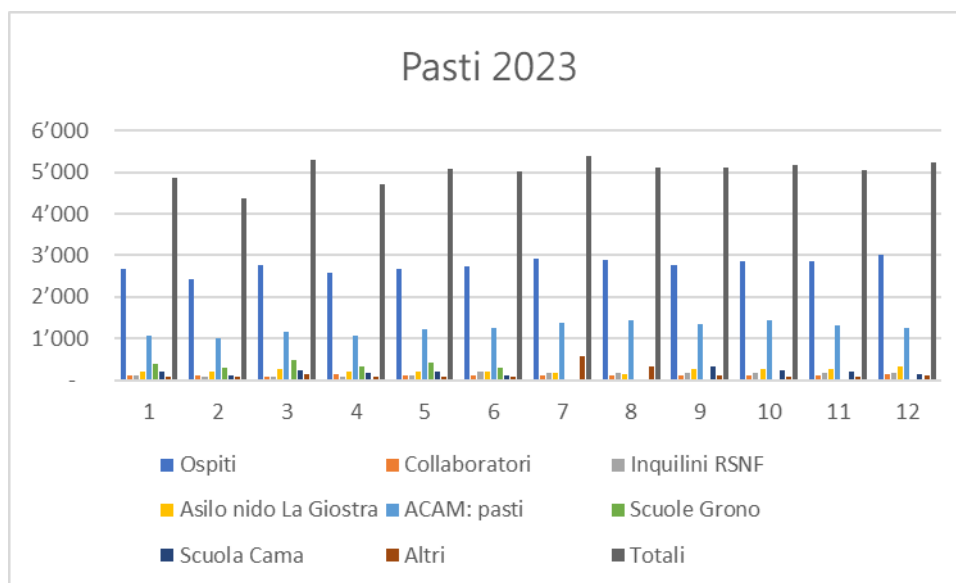
Nel 2022 sono stati forniti i seguenti quantitativi di pasti, in aggiunta a quelli preparati per gli ospiti della Casa, per gli inquilini della Residenza e all'Asilo nido "La Giostra":

- Servizio ACAM                    15'002 pasti (2022= 14'224 pasti)        + 5.47%)
- Scolari Cama e Grono            2'020 pasti (2022 = 1'895 pasti)        + 6.60%)
- Asilo Nido "La Giostra"        2'829 pasti (2022 = 1'169 pasti)

Da settembre 2023, per il Comune di Grono, è entrata in funzione una propria mensa per gli scolari, non usufruendo più del nostro servizio.

	1.23	2.23	3.23	4.23	5.23	6.23	7.23	8.23	9.23	10.23	11.23	12.23	Media mensile	Totali
<b>Ospiti</b>	2'664	2'440	2'770	2'578	2'674	2'728	2'924	2'906	2'770	2'862	2'858	3'022	2'766	<b>33'196</b>
<b>Collaboratori</b>	112	108	98	143	103	130	105	131	107	116	127	144	119	<b>1'422</b>
<b>Inquilini RSNF</b>	106	89	95	99	118	200	185	179	173	181	169	194	149	<b>1'789</b>
<b>Asilo nido La Giostra</b>	205	219	280	217	224	199	191	135	276	266	277	340	236	<b>2'829</b>
<b>ACAM: pasti</b>	1'076	1'008	1'162	1'084	1'229	1'248	1'393	1'439	1'342	1'438	1'317	1'266	1'250	<b>15'002</b>
<b>Scuole Grono</b>	395	294	491	336	433	303							375	<b>2'252</b>
<b>Scuola Cama</b>	219	124	243	167	205	128			330	234	217	153	202	<b>2'020</b>
<b>Altri</b>	80	75	141	92	95	90	580	323	115	85	89	109	156	<b>1'873</b>
<b>Totali</b>	<b>4'856</b>	<b>4'357</b>	<b>5'280</b>	<b>4'715</b>	<b>5'081</b>	<b>5'026</b>	<b>5'378</b>	<b>5'113</b>	<b>5'113</b>	<b>5'182</b>	<b>5'054</b>	<b>5'228</b>	<b>5'032</b>	<b>60'384</b>
<b>Media giornaliera</b>	<b>157</b>	<b>156</b>	<b>170</b>	<b>157</b>	<b>164</b>	<b>168</b>	<b>173</b>	<b>165</b>	<b>170</b>	<b>167</b>	<b>168</b>	<b>169</b>	<b>165</b>	<b>179.08</b>





## 9 Servizi di terzi

Il Centro Anziani, tramite esterni, mette a disposizione degli ospiti i seguenti servizi:

- ✓ Parrucchiere (settimanale) con il salone Vanessa Toscano presso la Residenza San Nicolao della Flüe
- ✓ Consultorio Pro Senectute e servizio di podologia medica, presso la Residenza San Nicolao della Flüe
- ✓ Fisioterapia Mesophysio GmbH presso la Residenza San Nicolao della Flüe
- ✓ Ergoterapia Irene Helbling di Bellinzona

## 10 Attività di volontariato e animazione

Nel 2023 sono state aggiunte due nuove figure professionali nel settore dell'animazione con l'assunzione di una nuova specialista in attivazione e di un apprendista, Gli specialisti seguono tutti i nostri residenti con terapie individuali e di gruppo. Anche i volontari svolgono un ruolo importante nel nostro Centro. In estate è stata offerta una grigliata agli ospiti e ai parenti e in autunno, oltre alla festa organizzata per i 10 anni del nuovo centro, è stata organizzata un'apericena con i residenti e i loro parenti. Gli Specialisti in attivazione hanno inoltre svolto numerose uscite con i residenti della della OMC e organizzato degli incontri interattivi.

## 11 Certificazione di qualità

Come definito nella Legge cantonale, ogni Struttura sanitaria ha l'obbligo di far certificare regolarmente i criteri di qualità e a tale scopo, il 3 marzo 2023 è stata effettuata, da parte dell'ente di certificazione SGS, il rinnovo del certificato ISO 9001:2015.

L'esito della visita ispettiva è stato positivo e ha rilevato alcuni punti deboli da sistemare entro la visita ispettiva del 2024. La collaborazione stretta nel 2022 con il consulente ISO, che segue la Casa di Cura del Circolo di Mesocco, si è rivelata soddisfacente, svolgendo pure il ruolo di supervisione per quel che concerne tutti gli aspetti relati alla nuova legge sulla protezione dei dati.

## 12 Valutazione dei rischi

L'Opera Mater Christi definisce il sistema di controllo interno (SCI) come l'insieme delle misure, delle procedure e dei controlli messi in atto dal Consiglio di fondazione e dalla Direzione, al fine di assicurare un'attività efficiente e regolare.

Le misure organizzative del controllo interno sono integrate nel funzionamento del Centro, in questo modo esse hanno luogo parallelamente alle attività oppure sono situate a monte o a valle dello svolgimento delle attività. Il SCI riguarda tutti i livelli aziendali ed esige un grande senso di responsabilità da parte dei collaboratori.

L'obiettivo principale del SCI è quello di generare dei rapporti finanziari che siano affidabili oltre che rispettare le vigenti norme in materia contabile. Per poter raggiungere questo obiettivo è necessario che siano rispettati i seguenti punti:

- L'accento è messo sui rischi e sui controlli fondamentali
- Le procedure, i rischi e i controlli sono convenientemente documentati
- La rintracciabilità dei controlli è garantita
- Il SCI è applicato all'intero Centro Anziani

A fine 2023 è stato rielaborato un nuovo Manuale SCI, con l'appoggio dell'Ufficio di Revisione.

## **13 Gestione estranea**

### 13.1 Residenza San Nicolao della Flüe

Anche nel 2023, vista la difficoltà ad affittare tutti gli appartamenti ancora sfitti, si è deciso di dare in outsourcing tale servizio. Da luglio 2023 è pertanto la ditta Galli Immobiliare SA a gestire per conto della OMC gli appartamenti. L'occupazione del 2023 è leggermente aumentata, anche se non ha ancora raggiunto il 100%. A fine 2023, la Residenza ha registrato una perdita di CHF 87'826.84.

### 13.2 Azienda Agricola

L'attività dell'Azienda Agricola è oramai inesistente e a fine anno ha registrato una perdita di CHF 11'657.30.

## **14 Obiettivi futuri**

Il principale obiettivo futuro rimane pressoché invariato rispetto a quello dell'anno precedente e vale a dire, oltre a continuare a mantenere alta l'occupazione del CA, è fondamentale continuare a garantire un ottimale livello di cure e relativa di soddisfazione degli ospiti.

Resta inoltre parimenti fondamentale continuare a rilanciare la Residenza San Nicolao della Flüe affinché diventi una fonte di reddito a supporto del Centro Anziani.

## **15 Tenuta della contabilità**

Come richiesto dalla legge cantonale, la contabilità è tenuta seguendo i principi contabili Swiss Gaap Fer ed è sottoposta a revisione ordinaria. Inoltre, dal 2010, la Fondazione Opera Mater Christi è iscritta nel Registro di Commercio dei Grigioni.

## **16 Diversi**

Un ringraziamento particolare è da esprimere ai nostri graditi ospiti, alla Direzione e a tutto lo Staff per la conduzione e gestione della struttura, alle collaboratrici e collaboratori che, nonostante hanno continuato quotidianamente a prestare il proprio servizio a favore dei residenti, e non da ultimo, al Consiglio di Fondazione, per l'ottimo lavoro svolto.