



Opera Mater Christi
Centro anziani

***RELAZIONE
ANNUALE***

***FONDAZIONE
OPERA MATER CHRISTI
GRONO***

***ESERCIZIO
2022***

Grono, 18 febbraio 2023



Sommario

2	Introduzione.....	3
2.1	Composizione Consiglio di Fondazione:.....	3
2.2	Organigramma	4
2.3	Covid- 19	5
2.4	Situazione generale:	5
3	Andamento degli affari e situazione economica	6
3.1	Ricavi:.....	6
3.2	Costi:.....	10
4	Retta applicata:	14
5	Grado di soddisfazione degli ospiti	16
6	Personale	17
7	Cambiamenti strutturali	20
8	Cambiamenti organizzativi	20
9	Prestazioni a terzi	20
10	Servizi di terzi.....	21
11	Attività di volontariato e animazione.....	22
12	Certificazione di qualità.....	22
13	Valutazione dei rischi.....	22
14	Gestione estranea	23
14.1	Residenza San Nicolao della Flüe.....	23
14.2	Azienda Agricola	23
15	Obiettivi futuri	23
16	Tenuta della contabilità	23
17	Diversi	24



1 Introduzione

1.1 Composizione Consiglio di Fondazione:

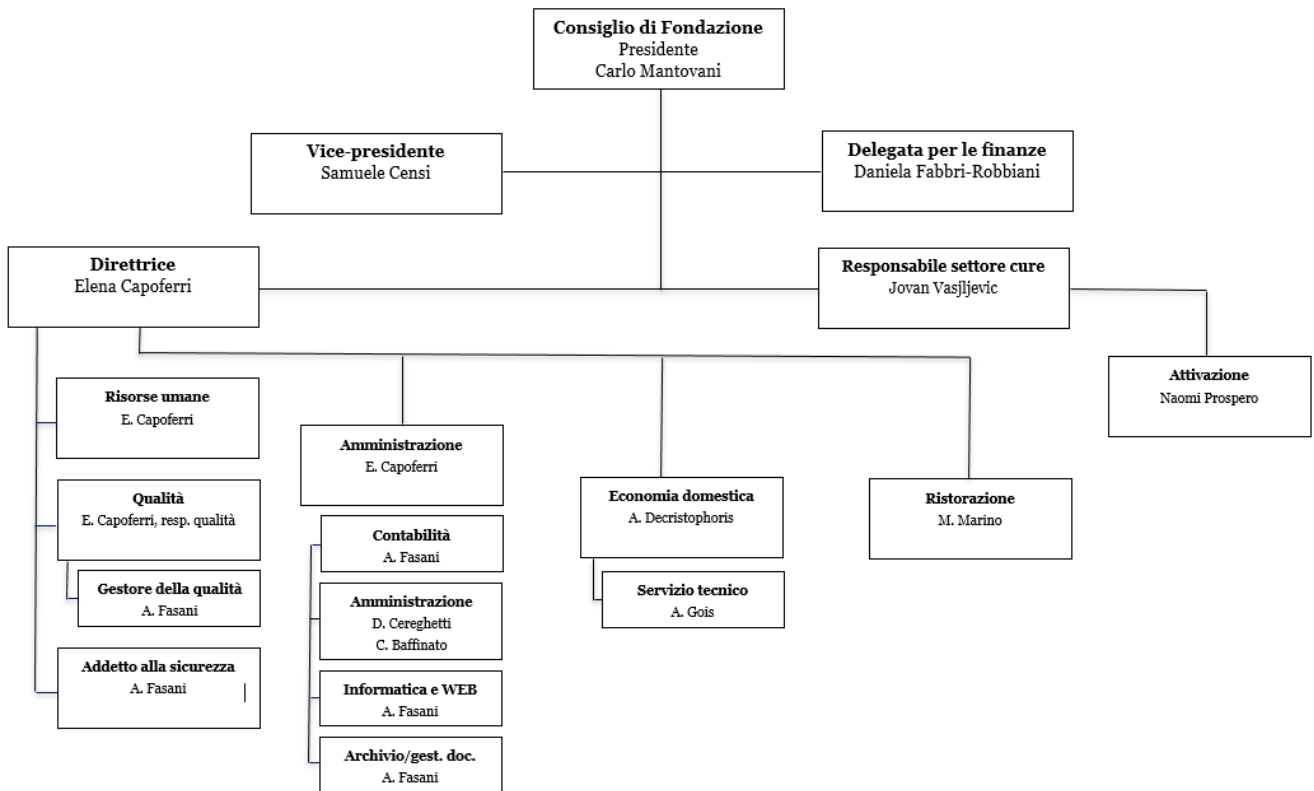
Presidente:	Carlo G. Mantovani
Vicepresidente:	Samuele Censi (in rappresentanza dei del Circolo di Roveredo)
Membri:	Avv. Ursula Nobile-Imberti
	Dolores Belloli
	Daniela Fabbri
	Padre Marco Flechia (in rappresentanza della Curia Vescovile di Coira
	Graziano Zanardi (in rappresentanza dei Comuni del Circolo di Calanca)

Il Consiglio di fondazione è composto da 7 membri e nel 2022 non ci sono stati avvicendamenti, salvo la nomina di Samuele Censi quale vicepresidente.

Nel corso dell'esercizio appena concluso si è consolidata la collaborazione iniziata nel 2021 con l'effettiva presa in carica del ruolo di direttrice da parte della Signora Elena Capoferri e di vicedirettore da parte del responsabile delle cure Signor Jovan Vasiljevic. Entrambi ricoprono la loro figura per la metà del loro pensum lavorativo (40%, rispettivamente 50%).



1.2 Organigramma





1.3 Covid- 19

Nel 2022 l'Opera Mater Christi ha continuato a risentire degli effetti economici e sanitari generati dalla pandemia iniziata nel 2020 ma ha comunque gestito in modo ottimale i pochi casi di positività che si sono registrati all'interno del Centro Anziani.

Alla maggior parte degli ospiti è stata somministrata la quarta dose di vaccino ma le autorità non hanno più emesso raccomandazioni o direttive inerenti alla questione pandemica. Per una maggiore sicurezza, il personale a contatto con i residenti ha sempre continuato ad indossare la mascherina, così come i parenti in visita.

A livello finanziario sono stati adottati dei correttivi per arginare la non occupazione dell'Istituto (vedi situazione generale). I maggiori costi registrati per l'uso di presidi medici sono stati compensati con l'aumento del costo cure stabilito dal Cantone che per il 2022 è passato da 1.24 CHF/min a 1.27 CHF/min.

1.4 Situazione generale:

Nel 2022 è registrata una leggera ripresa dell'occupazione dei letti e pertanto, nonostante un'accurata gestione delle spese da parte della Direzione, anche l'anno 2022 si è concluso con una perdita finanziaria, seppur ridotta rispetto all'anno precedente.

In particolare, per garantire una liquidità necessaria ad una continuità dell'esercizio è stato richiesto un esonero dal rimborso degli ammortamenti finanziari sia agli istituti di credito sia alla Regione Moesa quale tramite per i Comuni dei Circoli di Roveredo e Calanca. A quest'importante diminuzione delle uscite monetarie si è aggiunto un ridimensionamento del personale impiegato in eccesso e un aumento delle entrate grazie all'aumento dei giorni di degenza registrato.

Nel 2022 è stata inoltre ottenuta senza nessuna riserva l'autorizzazione d'esercizio da parte dell'Ufficio dell'Igiene di Coira, valida per i prossimi 4 anni (2023-2026).

A livello secondario, a fine 2022 si è deciso di concludere la collaborazione con l'ACAM nella gestione della Residenza San Nicolao della Flue, in quanto da un'analisi finanziaria il ricavo ottenuto da tale collaborazione era troppo esiguo per l'onere che la stessa collaborazione comportava. Dopo aver interpellato la dirigenza dell'ACAM per discutere di un'eventuale rinegoziazione delle tariffe, la stessa non ha voluto entrare in materia e pertanto si è deciso di terminare il mandato.

Il 2022 ha infatti chiuso con una perdita di CHF 224'431.86 ma a livello operativo, il Centro Anziani è riuscito a generare quasi CHF 900'000.00 di liquidità.



2 Andamento degli affari e situazione economica

2.1 Ricavi:

Il conto economico 2022 presenta un aumento dei ricavi per forniture e prestazioni di CHF 311'048.11 rispetto al 2021.

Questa variazione è dovuta ai seguenti fattori:

- Aumento dei giorni d'occupazione. Dal 2021 al 2022 i giorni d'occupazione sono aumentati di circa 440 giorni e questo ha inciso positivamente sui ricavi (da 13'886 a 14'326 giorni effettivi).
- Un altro fattore che ha agevolato la situazione finanziaria è stato l'aumento del costo di cura che da CHF 1.24 CHF/min nel 2021 è passato a 1.27 CHF/min nel 2022, incrementando l'introito da parte dell'ente pubblico.
- Le rette a carico degli ospiti nel 2022 non sono state modificate rispetto all'anno precedente.
- Il grado BESA medio nel 2022 è leggermente diminuito, passando da 6.28 a 6.15. Questa variazione può essere dovuta a semplici mutamenti demografici degli ospiti, un maggiore coinvolgimento dei fisioterapisti e attivatrice per rafforzare l'autonomia dei residenti, così come un aumento dei soggiorni CAT (Cure Acute e Transitorie) che di norma comporta ricoveri di massimo 14 giorni di persone con un grado besa inferiore a ospiti lungodegenti.
- Nel 2022 i soggiorni CAT sono passati da 164 giorni a 255 giorni, con un aumento del 55.49%.

Il Grado BESA è determinato dai minuti di cura necessari ad ogni ospite nell'arco di 24 ore. In base quindi alla somma di questi minuti di cura, è stabilito il grado BESA (scatta ogni 20 minuti) e a questo grado corrisponde una differente tariffa, sia a livello di retta (vitto e alloggio) sia a livello di costo di cura (cassa malati e ente pubblico). Questa scala viene stabilita dal responsabile delle cure unitamente alla squadra infermieristica e accettata poi dal medico curante. Questa classificazione si effettua dopo una decina di giorni dall'entrata di un ospite e in seguito ogni 6 mesi o, dopo un cambiamento durevole dello stato di salute e che si protrae da almeno 7 giorni. La parola BESA deriva da un acronimo della lingua tedesca che indica la calcolazione dei bisogni di cura (Bewohnererfassungs- und Abrechnungssystem).

Nel 2022 è gradatamente aumentato l'arrivo di ospiti dal Ticino e da una comunicazione dall'Associazione dei Direttori Case Anziani della Svizzera Italiana (ADICASI), la situazione dei posti letto nel Ticino a fine 2022 era la seguente:

Posti letto liberi nelle strutture Ticinesi

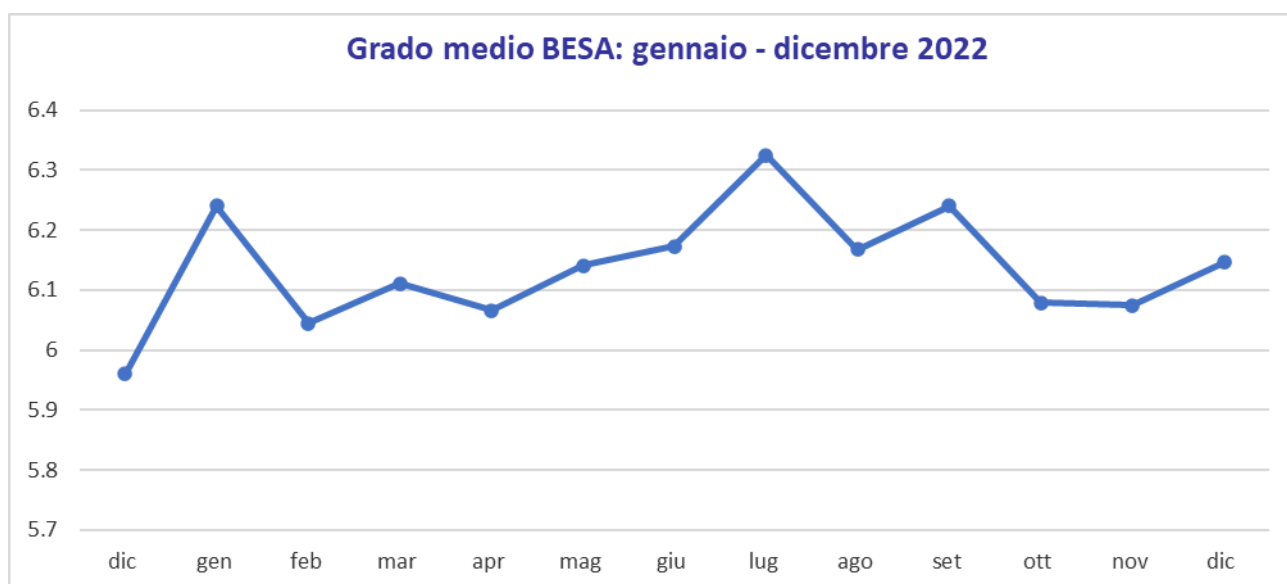
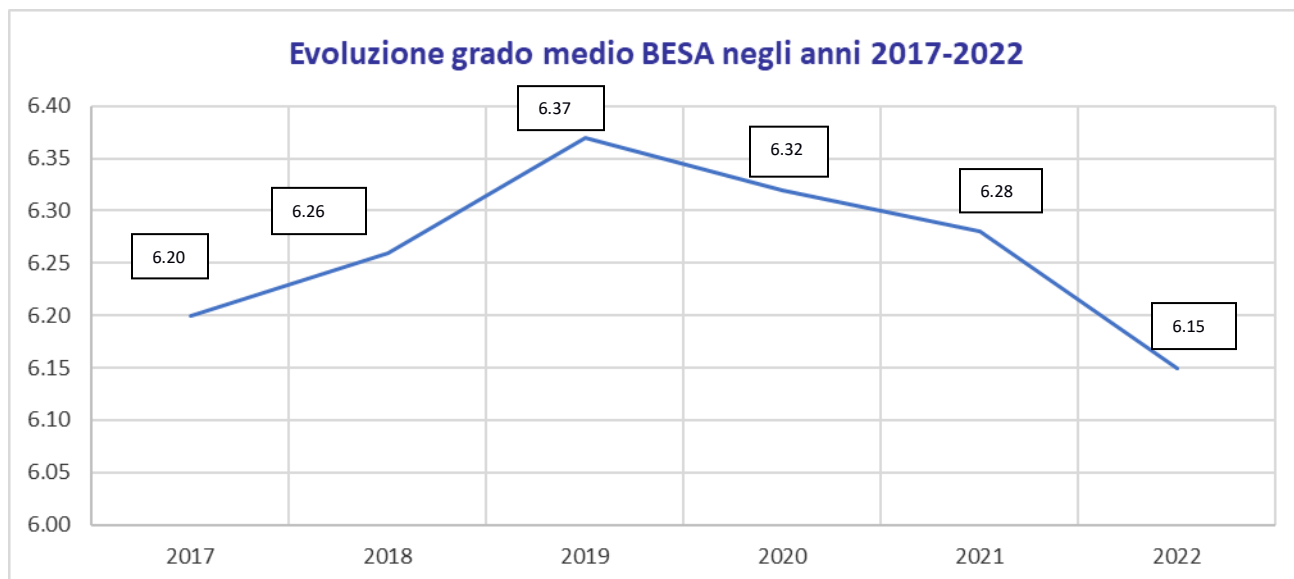
	31.12.2022
Bellinzona e Valli	20
Locarnese	75
Luganese	92
Mendrisiotto	16
Totale	203

Numero ospiti in lista d'attesa

	31.12.2022
Bellinzona e Valli	50
Locarnese	75
Luganese	41
Mendrisiotto	26
Totale	192



❖ Qui di seguito alcuni dettagli grafici per spiegare quanto indicato in precedenza



L'evoluzione del grado Besa medio oscilla nell'arco di tutto il 2022 con una media annuale del 6.15

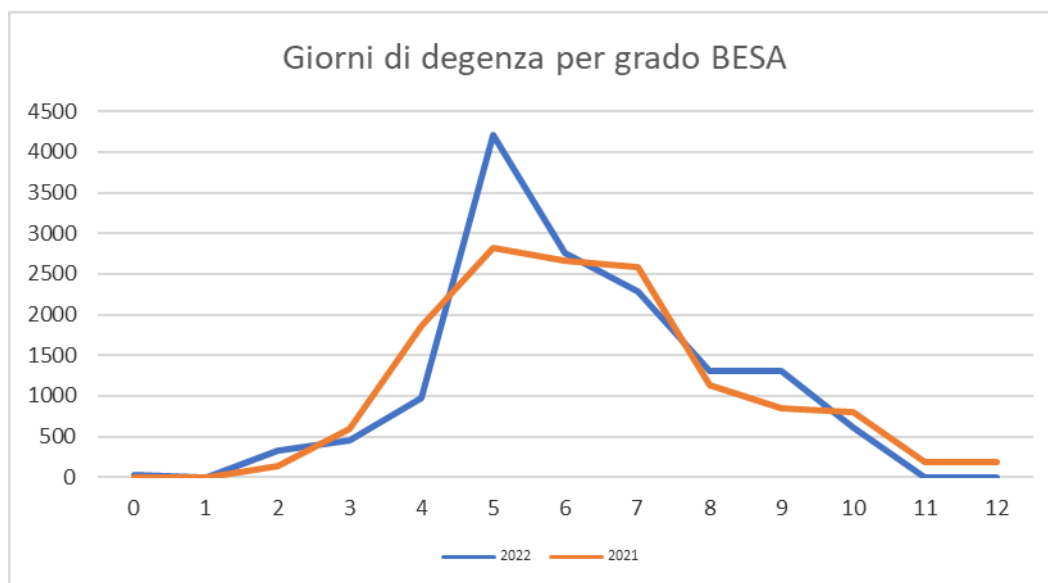
Come citato in precedenza, il reparto CAT (Cure Acute e Transitorie) ha portato ad ospitare pazienti con gradi BESA sotto la media e questo ha influenzato la media del grado BESA per il 2022. D'altro canto, alcuni di loro si sono fermati definitivamente in struttura e questo nel medio/lungo termine porta ad un incremento dei ricavi.



❖ *Dettaglio paragone giorni di degenza e grado BESA 2021-2022*

GRADO	GIORNI 2022	%	GIORNI 2021	%
BESA 0	35	0.25	0	0.00
BESA 1	0	0.00	0	0.00
BESA 2	333	2.33	138	1.00
BESA 3	456	3.19	591	4.28
BESA 4	973	6.82	1854	13.43
BESA 5	4212	29.50	2829	20.49
BESA 6	2766	19.38	2662	19.28
BESA 7	2292	16.05	2583	18.71
BESA 8	1305	9.14	1125	8.15
BESA 9	1300	9.11	852	6.17
BESA 10	604	4.23	796	5.76
BESA 11	0	0.00	189	1.37
BESA 12	0	0.00	189	1.37
	14276	100.00	13808	100.00

* base giorni = giorni sussidiati (divergono dai giorni effettivi da eventuali giorni di ospedalizzazione)



L'asse verticale rappresenta i giorni di degenza mentre l'asse orizzontale, rappresenta i gradi BESA. La linea blu rappresenta l'anno 2022 mentre la linea arancio rappresenta il 2021.

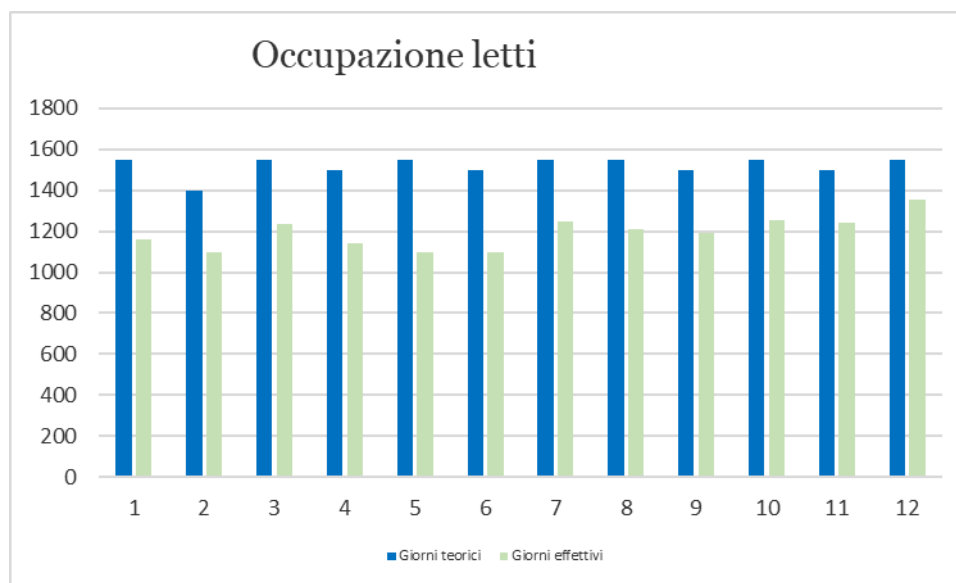
Se si rapporta il grafico con la tabella in altro, si nota che le linee sono più esterne dove si sono avuti più giorni di degenza con un determinato grado besa. Ad esempio nel 2022 è evidente il picco di giorni con un grado BESA 5 e questo ha fatto scendere la media annua del grado.



Nel 2022 si sono avuti:

- Il 5.77% dei giorni, occupati da ospiti con grado BESA tra 1 e 3 (2021 = 5.28%)
- Il 4.23% dei giorni occupati da ospiti con grado BESA 10 o superiore a 10 (2021 = 8.50%)

❖ *Occupazione letti*

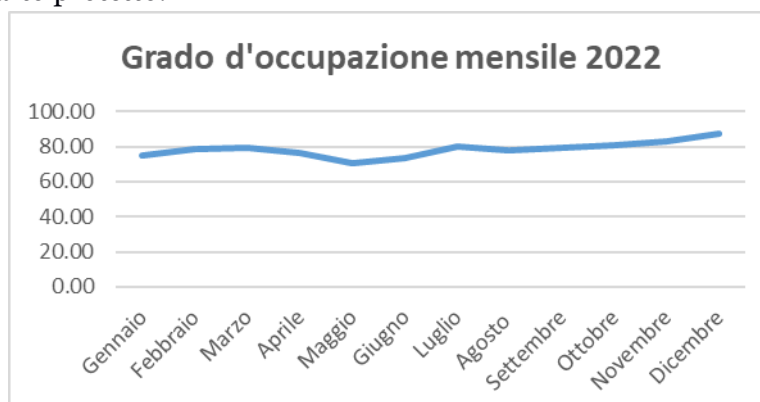


Il grafico rappresenta il paragone tra i giorni d'occupazione teorica nel corso dell'anno, calcolati su 50 letti (linea blu scuro), e i giorni d'occupazione effettiva avuti nel corso dell'anno (linea verde chiaro).

L'occupazione media nel 2022 è stata del 78.50% pari a 14'326 giorni effettivi (includere ospedalizzazioni), rispetto al 2021, si registra quindi un aumento di 440 giorni pari a 2.41 punti percentuali.

Come anticipato in precedenza, in questo ultimo anno si è registrata una leggera maggior occupazione, portando quindi la media degli ospiti presenti da 38.04 unità a 39.25 (calcolo in base ai giorni effettivi incluse ospedalizzazioni).

Il blocco ticinese al ricovero nelle strutture grigionesi persiste ancora attualmente ma non per i ricoveri CAT, visto che in Ticino non hanno sufficienti strutture adibite a tale scopo o per gli ospiti che necessitano di un reparto protetto.





Nonostante la preventivata occupazione dell'80% non è stata mediamente raggiunta nell'arco di tutto il 2022, se si esaminano le percentuali mensili si nota che esse hanno sfiorato o superato la stessa in diversi mesi, con un picco dell'87.35% a dicembre.

2.2 Costi:

I costi d'esercizio (personale e altri costi d'esercizio) sono solo aumentati, rispetto all'anno precedente, di CHF 5'872.29, per i seguenti motivi:

- *Costi del personale (CHF + 120'300.78):*

La mancata totale occupazione letti ha portato alla non sostituzione di tutto il personale che ha lasciato la struttura, in particolare per il personale non diplomato del settore curante (Assistenti di cura e CRS), ma in compenso è stato parzialmente sostituito con personale diplomato (Infermieri/OSS), così da incrementare la qualità delle cure e rientrare nei minimi cantonali richiesti. I costi della Direttrice e del Responsabile del settore cure sono contabilizzati nella voce "Altri costi del personale" e non più nelle "Spese amministrative" e rispetto al 2021, la loro prestazione è di 12 mesi e non più solo di 4 come nel 2021 e questa è la ragione principale che ha causato il maggior costo rispetto all'esercizio precedente.

- *Altri costi d'esercizio (CHF - 114'428.49)*

L'incremento dell'occupazione rispetto al 2021 ha avuto un impatto immediato su alcune voci di costo (consumo materiale sanitario, consumo energia e acqua) ma su altre voci, l'ottimizzazione degli acquisti ha portato ad un freno della spesa (vedi generi alimentari) che, nonostante l'aumento dei pasti serviti, il costo è rimasto invariato. Nel 2022 si sono ridotte notevolmente le "spese amministrative", tagliando praticamente in modo drastico tutti i costi legati a consulenze esterne e contabilizzando, come citato in precedenza, i costi di direzione nella voce "Altri costi del personale".

- *Risultato finanziario (CHF -1'131.58)*

I contratti per gli impegni finanziari a lungo termine della FOMC sono rimasti invariati, rispetto all'anno precedente e le banche hanno concesso un esonero ai rimborsi dei prestiti per 5 trimestri (fino a fine giugno 2023), così come il prestito dei Comuni del Circolo di Roveredo che nel 2022 non ha beneficiato di nessun rimborso. Questa manovra ha permesso alla FOMC di risparmiare liquidità, così da poter far fronte alle uscite ordinarie senza nessun problema in tutto l'arco dell'esercizio.). Il prestito della Confederazione per la pandemia pari a CHF 300'000.00, al momento, non genera costi finanziari.

Nel 2022 si è cercato di ottimizzare tutti i costi in base alla reale situazione d'occupazione del Centro Anziani. Alcune manovre di risparmio saranno maggiormente evidenti nel 2023 in particolare per quel che riguarda i tagli del personale.

Il preventivo 2022 era stato calcolato con un'occupazione di 40 ospiti, con un utile preventivato di CHF 2'076. L'aver avuto un'occupazione media inferiore ai 40 ospiti e nonostante l'oculatezza nella gestione delle spese, ha portato però la perdita d'esercizio a CHF 224'431.86, vale a dire il 60% in meno rispetto all'esercizio precedente.



Tipologia ospiti:

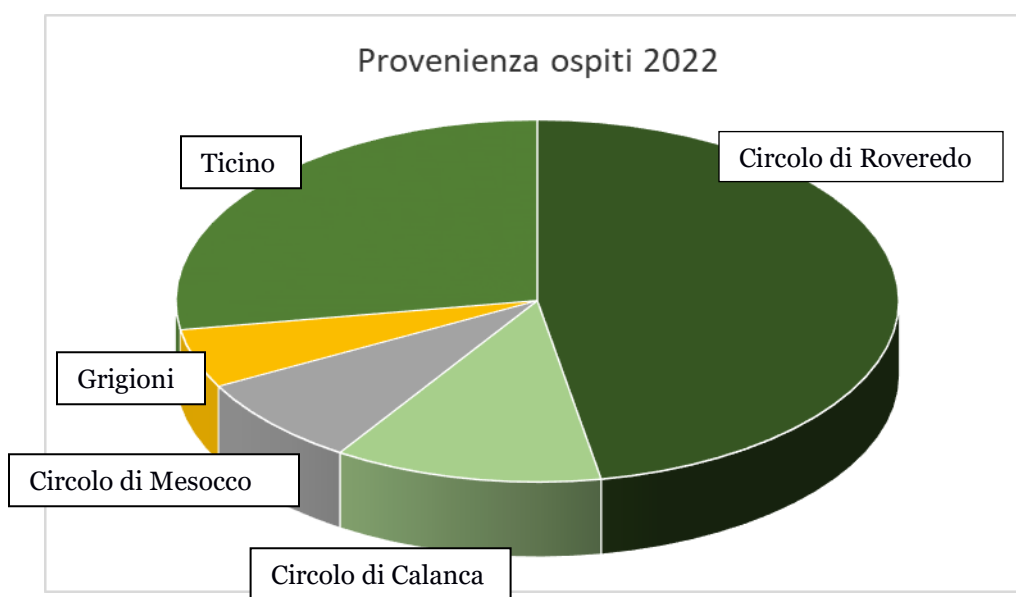
Ospiti grigionesi 10'338 giorni = media 28.32 ospiti (2021 = 8'589) → + 20.36%
Ospiti ticinesi 3'938 giorni = media 10.79 ospiti (2021 = 5'219) → - 24.54%

Provenienza	2022			2021		
	Giornate	%	Media ospiti	Giornate	%	Media ospiti
Circolo Roveredo	6735	47.18	18.45	5706	41.32	15.63
Circolo Calanca	1713	12.00	4.69	1263	9.15	3.46
Circolo Mesocco	1139	7.98	3.12	890	6.45	2.44
Totale Moesano	9587	67.15	26.27	7859	56.92	21.53
Altri Grigioni	751	5.26	2.00	730	5.29	2.00
Totale Grigioni	10338	72.42	28.32	8589	62.20	23.53
Ticino	3938	27.58	10.79	5219	37.80	14.30
Totale ospiti*	14276	100.00	39.11	13808	100.00	37.83

* base di calcolo: giorni sussidiati

Rispetto al 2022, si registra un aumento di 1'029 giorni di ospiti provenienti dal Circolo di Roveredo, 450 giorni in più di ospiti del Circolo della Calanca e 249 in più dall'alta valle. Leggero incremento pure dai residenti di oltre San Bernardino. Rispetto all'anno precedente è evidente la continua diminuzione degli ospiti ticinesi (partenze e decessi non più rimpiazzati) ma gli stessi sono stati ampiamente coperti dalla maggior affluenza di grigionesi, facendo così aumentare il totale complessivo delle degenze.

L'aumento delle degenze da parte di residenti della Valle crea una stabilità maggiore in quanto la OMC non deve dipendere eccessivamente da cambiamenti legislativi o temporanei da parte di altri cantoni, nel nostro caso Ticino, come capitato con il blocco parziale delle ammissioni deciso con la pandemia da parte delle autorità del Cantone confinante.





Fasce d'età:

Al 31.12.2022 l'età media dei **46 ospiti** presenti era di **84.26** (2021= 83.16) così suddivisa:

13 uomini	età media	80.54 anni (2021 = 78.33)
33 donne	età media	85.61 anni (2021 = 84.66)

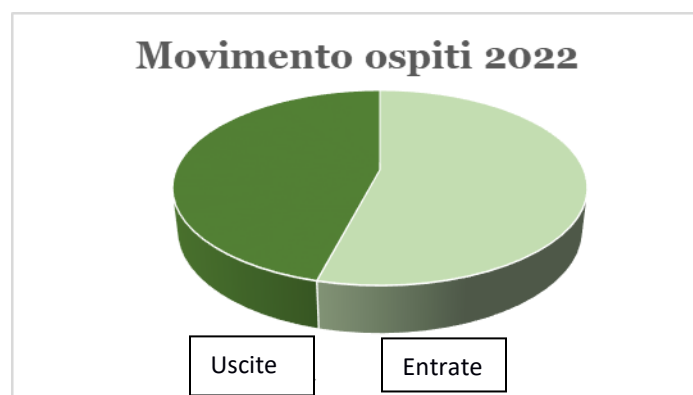
Distribuzione per fasce d'età:

Tra 55-64 anni	1 donna 1 uomo
Tra 65-74 anni	4 donne 1 uomo
Tra 75-79 anni	2 donne 2 uomini
Tra 80-84 anni	8 donne 3 uomo
Tra 85-89 anni	7 donne 0 uomo
Tra 90-94 anni	9 donne 4 uomini
Tra 95 e più anni	4 donne 0 uomini

Movimenti ospiti 2022

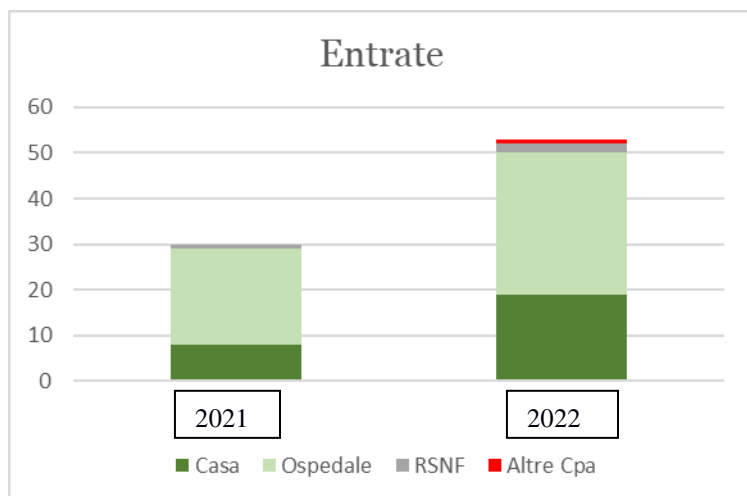
Nel 2022 si sono registrate:

- 53 Entrate di nuovi ospiti (2021=30)
- 45 Uscite (2021 = 29)



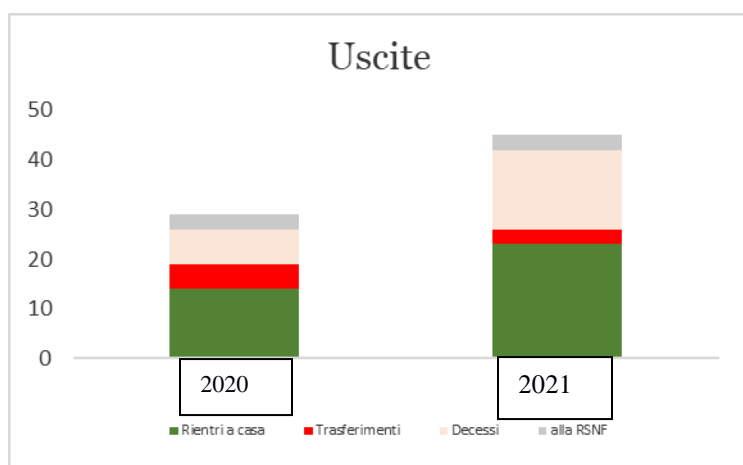


Provenienza ospiti:



	2021:	2022:
dal domicilio:	8	19
da ospedali:	21	31
Altre cpa	0	1
dalla Residenza	1	2
	<hr/> 30	<hr/> 53

Nel 2022 il movimento di ospiti in entrata è aumentato del 76.77% rispetto all'anno precedente.



	2021:	2022:
rientro a domicilio:	14	23
trasferimenti in altri istituti:	5	3
decessi:	7	16
alla Residenza	3	3
	<hr/> 29	<hr/> 45



Permanenza media nell'istituto:

La permanenza media degli ospiti all'interno della Casa è di: 156.88 giorni (2021 = 206.09)

Per i grigionesi ammonta a: 147.69 giorni

Per i ticinesi ammonta a: 187.52 giorni

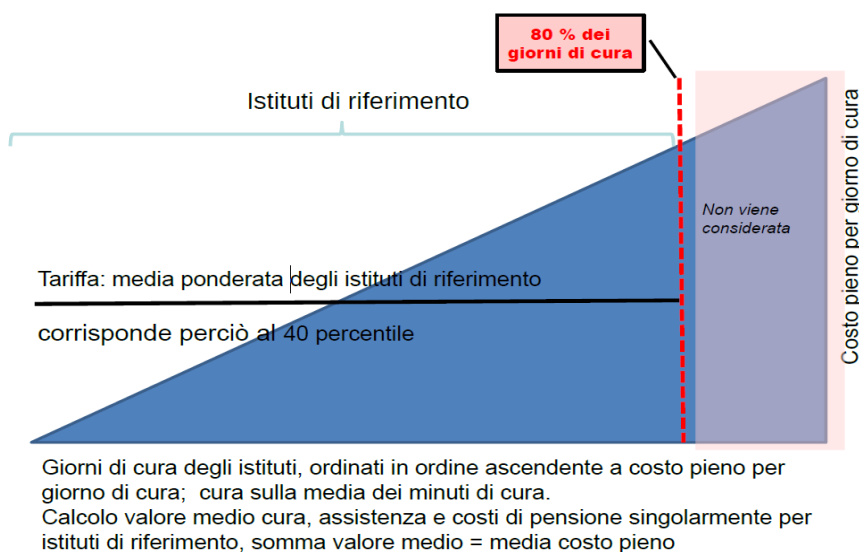
La permanenza media all'interno della casa è leggermente diminuita in quanto, nel 2022 si è verificato un considerevole aumento delle entrate e uscite degli ospiti, terminando a fine anno con un aumento effettivo di 8 ospiti in più rispetto al 31.12 dell'anno precedente. La permanenza media dei ticinesi è leggermente superiore rispetto ai grigionesi, avendo registrato nel 2022 poche entrate (per lo più CAT).

Punto morto:

Per coprire i costi della Casa nell'esercizio il 2022 gli ospiti necessari sarebbero stati 40.4 e pertanto, avendo registrato una media di soli 39.05, la parità dei costi-ricavi non è stata raggiunta ed è stata registrata una perdita.

3 Retta applicata:

Metodo di calcolo delle tariffe canton GR



Il Cantone procede al calcolo della tariffa massima applicabile basandosi sui dati raccolti da tutte le case anziani grigionesi. In pratica fissa la tariffa utilizzando il costo medio dell'80% dei giorni di cura delle case. Gli istituti con un costo di cura troppo elevato (20%) non vengono presi in considerazione.

Il costo cure per ogni minuto di cura ammontava nel 2022 a 1.27 CHF/min



Le tariffe massime Grigionesi applicabili per il 2022 erano le seguenti:

Pensione	Partecipazione cure ospite	Assistenza
131.00	23.00	40.00

Mentre qui di sotto sono riportate le rette a carico degli ospiti applicate nella nostra Casa in base al grado BESA (grado calcolato in base ai minuti di cura giornaliera necessari per ogni ospite):

BESA	Pensione	Partecipazione cure	Assistenza	Totale retta a carico ospite	Contributo cassa malati	Contributo Comune	Contributo Cantone
0	131.00	0.00	9.00	140.00	0.00	0.00	0.00
1	131.00	3.10	12.00	146.10	9.60	0.00	0.00
2	131.00	18.90	14.00	163.90	19.20	0.00	0.00
3	131.00	23.00	16.00	170.00	28.80	8.80	2.90
4	131.00	23.00	18.00	172.00	38.40	20.60	6.90
5	131.00	23.00	20.00	174.00	48.00	32.50	10.80
6	131.00	23.00	22.00	176.00	57.60	44.30	14.80
7	131.00	23.00	24.00	178.00	67.20	56.20	18.70
8	131.00	23.00	26.00	180.00	76.80	68.00	22.70
9	131.00	23.00	28.00	182.00	86.40	79.90	26.60
10	131.00	23.00	30.00	184.00	96.00	91.70	30.60
11	131.00	23.00	32.00	186.00	105.60	103.60	34.50
12	131.00	23.00	34.00	188.00	115.20	115.40	38.50

Variazioni 2022 rispetto al 2021:

I principali cambiamenti sono stati i seguenti:

- Aumento del costo cure di 0.03 CHF/minuto di cura (Indicato dal Cantone)
- Nel 2022 la retta non è stata aumentata.

Composizione della retta:

La retta a carico degli ospiti è composta così da soli 3 elementi:

- o Pensione (vitto e alloggio ed eventuale riserva per investimenti/migliorie)
- o Partecipazione cure LAMal (fino ad un massimo di CHF 23.00, l'ospite partecipa al costo delle cure)
- o Assistenza (costi per cure prestate dal personale curante non riconosciute dalla LAMal)



Oltre alla retta fatturata agli ospiti, la Casa ha diritto ai seguenti indennizzi:

- Contributo cassa malati: l'importo è stabilito in base ad un accordo tra la società che rappresenta le case per anziani e gli ospedali grigionesi (BSH) e le associazioni svizzere rappresentanti gli assicuratori malattia (Tarifsuisse, HSK e CSS). Da ottobre 2021 si è potuto ricominciare a fatturare un forfait mensile per l'utilizzo di mezzi ausiliari (pannolini...)
- Contributo comunale e cantonale: il residuo del costo di cura LAMal, come definito nella Legge cantonale, è coperto dal comune al 75% e dal cantone al 25%.

Per gli ospiti ticinesi la fatturazione, per quel che riguarda la retta agli ospiti e alle casse malati, è uguale agli ospiti grigionesi, mentre il finanziamento da parte dei comuni e del cantone è fatturato trimestralmente tutto all'Ufficio anziani del Canton Ticino.

4 Grado di soddisfazione degli ospiti

In questi ultimi due anni, a causa delle limitazioni d'entrata imposte dalle autorità, non si è potuto procedere ad una vera e propria valutazione degli ospiti. A fine 2022 si proceduto ad inviare i seguenti sondaggi agli ospiti/famigliari la Valutazione della soddisfazione. Su 42 questionari inviati sono rientrati unicamente 4 formulari pari al 9.52% e sicuramente nel 2023 sarà fondamentale incentivare gli ospiti/famigliari a volerli compilare, affinché siano uno strumento importante per il miglioramento del servizio. Le risposte inviate sono state le seguenti:

Valutazione	Eccellente	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente
Cortesìa e disponibilità del personale curante		3			
Professionalità dimostrata dal personale curante		3			
Qualità percepita delle cure prestate		3			
Soddisfazione relativa alle attività d'animazione	1	1		1	
Confort della struttura	1	2			
Pulizia della camera e del bagno	2	1			
Pulizia dei locali comuni	1	2			
Prestazioni della lavanderia		2	1		

- Un parente non ha compilato il formulario dichiarando d'essere venuto in visita troppe poche volte
- Tutte le altre valutazioni, seppur poche, sono molto positive.



Un familiare suggerisce di sfruttare meglio gli spazi esterni, specialmente nella bella stagione.

Un secondo questionario inviato sia agli ospiti che al personale è il formulario inerente alla soddisfazione del servizio alberghiero. Su un centinaio di moduli inviati, ne sono rientrati 14 da parte del personale e 3 da parte dei residenti (uno dei quali non compilato, per lo stesso motivo indicato in precedenza).

Valutazione		Eccellente	Buono	Sufficiente	Insufficiente
Presentazione dei menu e adeguatezza della quantità dei pasti serviti	Pranzo	2	9	3.5	0.5
	Cena	1	6.5	0.5	
Cortesia e professionalità del nostro servizio in sala da pranzo		2	13	0.5	0.5
Varietà dei menu offerti		3	7	5	1
Qualità e freschezza dei prodotti offerti		2	10	3	1
Pulizia e igiene della sala da pranzo		4	11	1	
Sapori e gusti delle pietanze		2	9.5	4.5	
Valutazione complessiva		1	10	3	

* le mezze note si riferiscono a "x" posizionate in mezzo a due campi

Il personale che non usufruisce del pasto non ha valutato la cena

- Un dipendente ha risposto in modo critico a tutto il questionario mentre che in generale il risultato è da considerare buono.
- Le osservazioni più critiche sono state discusse con il responsabile, affinché si possa migliorare il servizio.

5 Personale

Al 31.12.2022 erano presenti **52** dipendenti pari a **44.90** unità al 100%, così suddivise nei vari reparti:

- | | | |
|-------------------|--|---|
| - Reparto cure | 26.90 unità = 59.91% del tot. di cui:
(2021=33.5 u) | 8.3 unità dipl. (infermieri/OSS)
14.6 unità CRS e assistenti
3.0 unità apprendisti OSS/ACSS
1.0 unità spec. in attivazione |
| - Amministrazione | 1.60 unità = 3.56% del totale di cui:
(2021=1.80 u) | 1.1 unità di segretariato
0.5 unità contabile |



- Reparto cucina 6.50 unità =14.48% del totale di cui: 3.0 cuochi
(2021=5.30 u) 2.5 ausiliari di cucina
1.0 unità apprendista cuoco
- Rep. lavanderia/pulizie 8.90 unità = 19.82% del totale di cui: 0.6 unità resp. alberghiero
(2021=9.20 u) 8.3 unità aus. di lavan./pulizia
- Reparto manutenzione 1.00 unità = 2.23% del totale di cui: 1.0 unità di operai
(2021=2.00 u)

Il ruolo di Direttore (0.40 unità) e di Responsabile cure (0.50 unità) non è incluso nel calcolo sopra indicato

I dipendenti della Casa sono composti da 16 uomini e 42 donne

Grado di occupazione medio: 86.34% (2021 = 89.31%)

Letti gestiti: 39.25 (calcolata sull'occupazione 2022 del 78.50%)

Letti per ogni occupazione a tempo pieno 0.87

32	proveniente dal Circolo di Roveredo (18 Grono, 11 Roveredo, 3 San Vittore)	pari al 61.55%
1	provenienti dal Circolo di Calanca (1 Rossa)	pari al 1.92%
8	provenienti dal Circolo di Mesocco (4 Mesocco, 4 Lostallo)	pari al 15.38%
11	provenienti da fuori cantone	pari al 21.15%

Al 31.12.2022 gli apprendisti in formazione nella nostra struttura erano 5, così suddivisi

- 3 apprendisti nel reparto cure: Apprendisti ACSS
- 1 apprendista nel reparto alberghiero: Apprendista cuoco

Nel corso del 2022 il cambiamento del personale si riassume in:

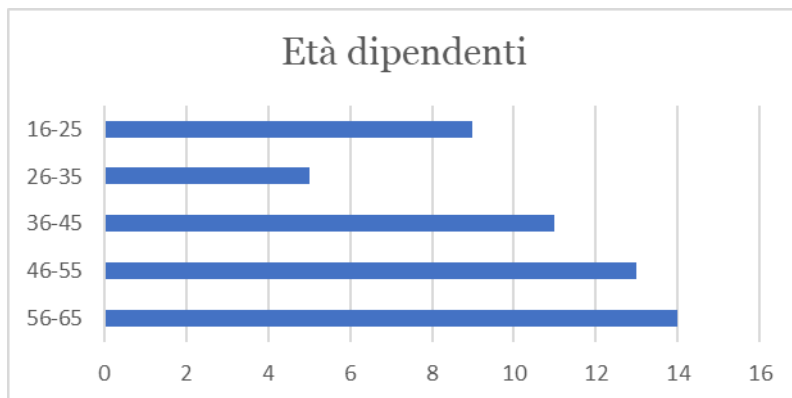
- Uscite: 16 dipendenti pari a 12.7 unità (10.4 settore cure e 2.3 altri settori)
- Entrate: 10 dipendenti pari a 8.6 unità (5.1 settore cure e 3.5 altri settori)
- Diminuzioni di % 2.8 unità (tutti i settori coinvolti)



Nel 2022 la bilancia tra entrate e uscite ha registrato un decremento complessivo di 6.9 unità in quanto nel corso dell'anno, nonostante l'aumento dei giorni di degenza, si è cercato di riportare il numero dei dipendenti in modo conforme alle necessità dei vari settori, pur rispettando le direttive cantonali.

Questa operazione, seppur dolorosa, ha permesso un'ottimizzazione delle uscite di liquidità.

Statistica età dipendenti 2022



Età media dei dipendenti al 31.12.2022: 44.21 anni

Formazione del personale:

Le ore di formazione risultano ancora rallentate se si considerano gli anni pre-pandemia ma comunque nel 2022 si è cercato di incentivare il personale a frequentare dei corsi.

In pratica, nel 2022 sono stati eseguiti 11 corsi interni ed esterni e hanno coinvolto tutti i settori. I temi sono stati:

- Cartella informatizzata paziente
- Sicurezza sul lavoro- formazione allarme antiincendio
- Corso di comunicazione
- Alimentazione dell'anziano
- Stimolazione basale
- Formazione Essity
- Formazione HCPP
- IsaSmart (programma informatico)
- L'ordinanza sulla protezione dei dati



6 Cambiamenti strutturali

Nel 2022 non sono stati intrapresi lavori importanti ma unicamente lavori di manutenzione ordinaria. Si è però iniziata l'analisi per l'implementazione di un sistema energetico fotovoltaico, in vista di futuri aumenti di costi dell'energia.

7 Cambiamenti organizzativi

La collaborazione con la Casa di Cura del Circolo di Mesocco è continuata e si è ulteriormente rafforzata tramite prestiti di personale e sinergie in altri servizi. La direzione si è chinata sul ruolo di Responsabile delle cure in vista di un aumento dei posti letto e ha deciso di procedere alla ricerca di una nuova figura che possa occupare il posto al 100%. Con l'entrata in servizio, il Responsabile delle cure attuale rientrerà a Mesocco ma resterà in appoggio a Grono in caso di bisogno o come suo sostituto in caso di vacanza o malattia. La posizione di Direttore al momento resta invariata.

Nel corso del 2022 si è inoltre proceduto a creare un'istruzione per gestire un eventuale blackout e tutti i provvedimenti presi fanno sì che un'interruzione di corrente non comporti un blocco delle attività, anche per quel che concerne la fornitura di pasti all'eterno.

Oltre a ciò, nel 2022, si sono rafforzati i contatti con la Protezione Civile per l'allestimento di un piano d'evacuazione e con il Corpo Pompieri Bassa Mesolcina per l'organizzazione di un corso nel 2023.

8 Prestazioni a terzi

Nel 2022 sono stati forniti i seguenti quantitativi di pasti, in aggiunta a quelli preparati per gli ospiti della Casa, per gli inquilini della Residenza e all'Asilo nido "La Giostra":

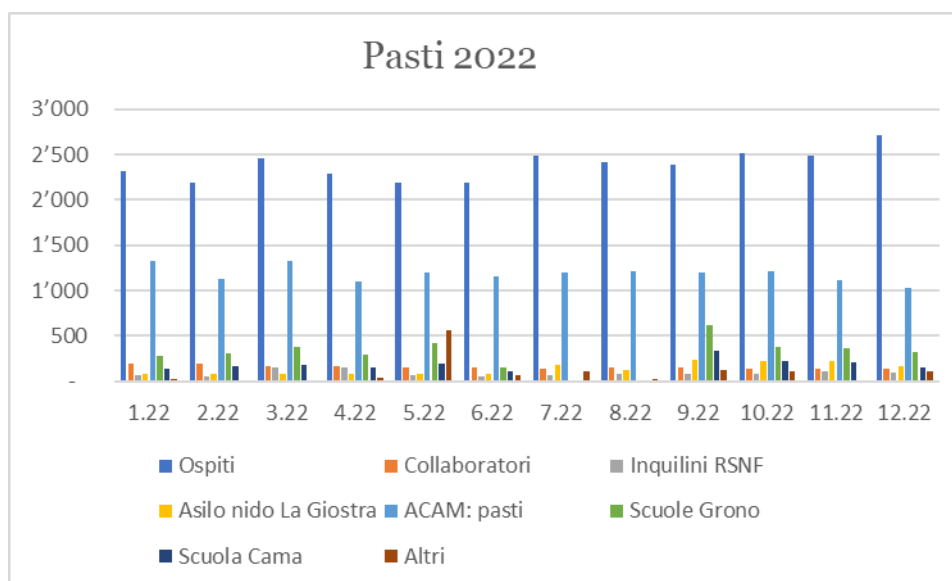
- | | | |
|------------------------|-----------------------------------|----------|
| - Servizio ACAM | 14'224 pasti (2021= 12'034 pasti) | + 18.20% |
| - Scolari Cama e Grono | 5'427 pasti (2021 = 4'814 pasti) | + 12.73% |

Va segnalato che dal mese di luglio 2022 vengono fatturati tutti i singoli pasti forniti all'Asilo nido "La Giostra" e non più solo un forfait mensile di 80 pasti. Nei sei mesi effettivi fatturati sono stati forniti 1'169 pasti.

Nel corso dell'esercizio appena concluso, tutti i menu dei ragazzi (asilo e scuole) sono stati valutati da una nutrizionista, così da garantire una corretta alimentazione.



	1.22	2.22	3.22	4.22	5.22	6.22	7.22	8.22	9.22	10.22	11.22	12.22	TOTALE	Me dia mensile
Ospiti	2'318	2'194	2'466	2'284	2'194	2'196	2'490	2'418	2'386	2'514	2'484	2'708	28'652	2'388
Collaboratori	195	190	171	166	150	150	135	148	148	145	143	142	1'881	157
Inquilini RSNF	62	56	153	158	62	60	62	88	89	88	116	97	1'091	91
Asilo nido La Giostra	80	80	80	80	80	80	176	131	241	220	227	174	1'649	137
ACAM: pasti	1'325	1'131	1'333	1'104	1'195	1'159	1'194	1'218	1'204	1'215	1'122	1'024	14'224	1'185
Scuole Grono	286	303	373	296	418	149			627	383	370	327	3'532	353
Scuola Cama	144	170	180	159	196	108			338	231	211	158	1'895	190
Altri	22	-	-	42	563	65	109	29	120	108	8	110	1'176	98
Me dia g i o r n a l i e r a	143	147	153	143	157	132	134	130	172	158	156	153	54'100	148



9 Servizi di terzi

Il Centro Anziani, tramite esterni, mette a disposizione degli ospiti i seguenti servizi:

- ✓ Parrucchiere (settimanale) con il salone Vanessa Toscano presso la Residenza SNF
- ✓ Consultorio Pro Senectute e servizio di podologia medica, presso la Residenza RSNF
- ✓ Fisioterapia con lo Mesophysio GmbH presso la Residenza SNF
- ✓ Ergoterapia con Irene Helbling di Bellinzona

Nel 2022 siamo sempre riusciti a erogare tutti i servizi esterni, a beneficio dei nostri ospiti, con un potenziamento non indifferente della riabilitazione fisioterapica, grazie all'ottima collaborazione con il nuovo studio Mesophysio.



10 Attività di volontariato e animazione

Nel 2022 è stata aggiunta una nuova figura professionale con l'assunzione di una nuova specialista in attivazione. Ella segue tutti i nostri residenti con terapie individuali. Anche i volontari hanno ripreso con alcune attività. In estate è stata offerta una grigliata agli ospiti e ai parenti e la Specialista in attivazione ha organizzato alcune uscite e incontri con i residenti della Casa di Cura del Circolo di Mesocco.

11 Certificazione di qualità

Come definito nella Legge cantonale, ogni Struttura sanitaria ha l'obbligo di far certificare regolarmente i criteri di qualità e a tale scopo, l'8 febbraio 2022 è stata effettuata, da parte dell'ente di certificazione SGS, il rinnovo del certificato ISO 9001:2015.

L'esito della visita ispettiva è stato positivo e ha rilevato alcuni punti deboli da sistemare al momento della visita ispettiva del 2023. A tal proposito è stato stretto un rapporto di collaborazione con la CPA di Mesocco per la condivisione del loro consulente esterno.

12 Valutazione dei rischi

L'Opera Mater Christi definisce il sistema di controllo interno (SCI) come l'insieme delle misure, delle procedure e dei controlli messi in atto dal Consiglio di fondazione e dalla Direzione, al fine di assicurare un'attività efficiente e regolare.

Le misure organizzative del controllo interno sono integrate nel funzionamento del Centro, in questo modo esse hanno luogo parallelamente alle attività oppure sono situate a monte o a valle dello svolgimento delle attività. Il SCI riguarda tutti i livelli aziendali ed esige un grande senso di responsabilità da parte dei collaboratori.

L'obiettivo principale del SCI è quello di generare dei rapporti finanziari che siano affidabili oltre che rispettare le norme in materia contabile esistenti. Per poter raggiungere questo obiettivo è necessario che siano rispettati i seguenti punti:

- L'accento è messo sui rischi e sui controlli fondamentali
- Le procedure, i rischi e i controlli sono convenientemente documentati
- La rintracciabilità dei controlli è garantita
- Il SCI è applicato all'intero Centro Anziani



13 Gestione estranea

13.1 Residenza San Nicolao della Flüe

Anche nel 2022 si è avuto difficoltà ad affittare tutti gli appartamenti ancora sfitti. Difatti alla fine del 2022 erano ancora 8 gli appartamenti liberi.

Le cure agli inquilini sono a livello amministrativo e organizzativo gestite dall'ACAM e su quello operativo, sempre su mandato dell'ACAM, ma prestate dal nostro personale curante, fino a fine 2022. Il servizio alberghiero continua a fornire i pasti a chi lo desidera.

Un appartamento è occupato da una signora proveniente dall'Ucraina e nel corso del 2022, anche un altro appartamento è stato affittato a 2 signore ucraine per alcuni mesi.

A fine 2022 si è proceduto ad allestire il conguaglio delle spese accessorie per l'esercizio concluso.

La gestione estranea 2022 relativa alla Residenza San Nicolao della Flüe ha fatto registrare un maggior costo di CHF 62'664.67.

13.2 Azienda Agricola

L'attività dell'Azienda Agricola è oramai inesistente e a fine anno ha registrato una perdita di CHF 9'056.01.

14 Obiettivi futuri

Il principale obiettivo futuro rimane pressoché invariato rispetto a quello dell'anno precedente e vale a dire, oltre a continuare a garantire un ottimale livello di cure e di soddisfazione agli ospiti ed a migliorare costantemente l'offerta, di rilanciare la struttura al fine di raggiungere la piena occupazione della stessa.

Resta inoltre parimenti fondamentale rilanciare anche la Residenza San Nicolao della Flüe affinché diventi una fonte di reddito a supporto del Centro Anziani.

Oltre a ciò, la OMC si prefigge di consolidare e mantenere la collaborazione attualmente in atto con la Casa di Cura del Circolo di Mesocco per dare continuità e stabilità a tutti i dipendenti nella figura della Direttrice mentre che per migliorare la supervisione del settore curante, si è optato per l'assunzione di un responsabile delle cure al 100% a partire da maggio 2023. Il Responsabile delle cure attualmente impiegato 50% a Grono e 50% a Mesocco, rientrerà nuovamente nella struttura di Mesocco, restando comunque come sostituto per Grono in caso di vacanza.

15 Tenuta della contabilità

Come richiesto dalla legge cantonale, la contabilità è tenuta seguendo i principi contabili Swiss GAAP FER ed è sottoposta a revisione ordinaria. Inoltre, dal 2010, la Fondazione Opera Mater Christi è iscritta nel Registro di Commercio dei Grigioni.



Opera Mater Christi
Centro anziani

16 Diversi

Un ringraziamento particolare è da esprimere ai nostri graditi ospiti, alla Direzione e a tutto lo Staff per la conduzione e gestione della struttura, ai collaboratori che, nonostante le paure e pressioni mediatiche hanno continuato quotidianamente a prestare il proprio servizio a favore dei residenti, e non da ultimo, al Consiglio di Fondazione, per l'ottimo lavoro svolto.